

TITULACIÓN:	MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS		
MÓDULO:	TEÓRICO - 4 CRÉDITOS (16 SESIONES)		
CURSO:	DIRECCIÓN DE OPERACIONES	CÓDIGO:	1568006
COORDINADOR	D. FÉLIX GUERRERO ALBA		
OBJETIVOS	- Que el alumno conozca los distintos conceptos de relevancia en la Dirección de Operaciones y que les serán útiles en su quehacer diario en el ámbito de la empresa. - El alumno conocerá los procesos productivos que permitan, con su adecuada gestión, desempeñar un trabajo centrado en la eficiencia y la competitividad. - Además, se estudiarán todos aquellos aspectos de la Dirección de Operaciones que permiten proporcionar valor económico para la organización.		
RESULTADOS ESPERADOS DE APRENDIZAJE	Al finalizar la materia el estudiante ha de ser capaz de: - Utilizar herramientas técnicas relacionadas con la dirección de operaciones de las empresas. - Resolver problemas prácticos relacionados con las actividades de producción. - Poseer capacidad de análisis sobre problemas complejos relacionados con el ámbito de operaciones de la empresa.		

RELACIÓN DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	Meses/Días	Horarios	Sesiones	ACTIVIDADES y CONTENIDOS	PROFESORES
	02/03/2027	16,00-18,30	S1	Presentación del Módulo Dirección de Operaciones	Félix Guerrero Alba (Universidad de Cádiz)
	03/03/2027	16,00-18,00	S2	Diseño de productos y procesos productivos	Dara Hernández Roque (Universidad de Cádiz)
		18,30-20,30	S3		
	04/03/2027	16,00-18,00	S4	Localización y distribución en planta	Miguel Ángel Montañes (Universidad de Cádiz)
		18,30-20,30	S5		
	08/03/2027	16,00-18,00	S6	Planificación de la producción	Antonio Martín Prius (Externo)
		18,30-20,30	S7		
	10/03/2027	16,00-18,00	S8	Lean Management	Antonio Rodríguez Chaparro (Ho Logististics – Airbus).
		18,30-20,30	S9		
	11/03/2027	16,00-18,00	S10	Gestión de Inventarios	Antonio Martín Prius (Externo)
		18,30-20,30	S11		
	15/03/2027	16,00-18,00	S12	Planificación y gestión de proyectos	Nieves García Pereira Técnica de Andalucía Emrende
		18,30-20,30	S13		
	17/03/2027	16,00-18,00	S14	Calidad Total	Carlos Sánchez Gago Socio Fundador de COINNDE. S.L.
		18,30-20,30	S15		

	30/03/2027	17,00-19,00	S16	EXAMEN TEÓRICO-PRACTICO	Félix Guerrero Alba (Universidad de Cádiz)
--	-------------------	--------------------	------------	-------------------------	---

COMPETENCIAS	CB7 –Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio CG7 - Ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de especialización en uno o más campos de estudio. CE11- Capacidad para dirigir la empresa bajo el principio de satisfacción de las necesidades de los clientes, proponiendo la obtención de valor añadido a través de sus productos y/o servicios CE13- Capacidad para conocer y desarrollar decisiones de carácter táctico u operativo en el ámbito de la dirección de operaciones, de manera que las mismas se aborden teniendo en cuenta la colaboración interfuncional necesaria para lograr la eficiencia de la organización.
METODOLOGÍA DOCENTE: INDICACIONES AL PROFESOR	- Docencia presencial/participativa teórica: la docencia se desarrollará de manera presencial en sesiones tanto teóricas como prácticas. En las sesiones teóricas se estimulará la participación del alumno a través del debate y la reflexión conjunta. - Trabajo cooperativo y en equipo: dentro de estas actividades se propone la resolución de mini-casos en grupo, el análisis de noticias relacionadas con el desarrollo o el éxito de estrategias empresariales y la resolución de problemas simulados. - Sesiones colectivas de debate: al igual que en las sesiones teóricas, se estimulará el trabajo cooperativo y en equipo de los alumnos y se pondrán en común en sesiones colectivas de debate
MÉTODO DE EVALUACIÓN	- Participación activa e interés del alumno en las actividades colectivas programadas (20%) - Trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos (60%) - Examen escrito de conocimientos (20%)
ACTIVIDADES FORMATIVAS	- Exposiciones teórico-prácticas. Exposiciones, por parte del profesor, de los contenidos de las sesiones con el apoyo de presentaciones audiovisuales, y la promoción de debates en el aula con el objetivo de despertar la curiosidad y el interés del alumno. - Resolución de estudios de casos, ya sea individual y/o en grupo con objeto de que el alumno adquiera las destrezas, y competencias, transversales y específicas propuestas para el curso, en función de los contenidos expuestos en las sesiones teóricas. - Examen de conocimientos: en las que el alumno mostrará los conocimientos adquiridos de una manera integrada y holística en un contexto más amplio de decisión.
NOTAS DE INTERÉS	

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Aquilano, N.; Chase, R. y Jacobs, F. (2000). *Administración de producción y operaciones. Manufactura y servicios*. 8ª ed. McGraw - Hill. Santa Fé de Bogotá: Colombia.
- Avella Camarero, L., Fernández Barcala, M. y Fernández Sánchez, E. (2006). *Estrategia de producción*. 2ª ed. McGraw - Hill. Madrid: España.
- Chase, R.; Aquilano, N. y Jacobs, F. (2000). *Administración de producción y operaciones. Manufactura y servicios*. 8ª ed. McGraw-Hill. Santa Fé de Bogotá: Colombia.
- Cuatrecasas Arbós, L. (2000). *Organización de la producción y dirección de operaciones. Sistemas actuales de gestión eficiente y competitiva*. Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid: España.
- Domínguez Machuca, J. A. y otros (1995). *Dirección de operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y en los servicios*. McGraw - Hill. Madrid: España.
- Domínguez Machuca, J. A. y otros (1995). *Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y en los servicios*. McGraw - Hill. Madrid: España.
- Fernández, E. y otros (2003): *Estrategia de producción*. McGraw Hill. Madrid. España.
- Gancedo Prieto, A. y Rodrigo Illera, C. (2001). *Aspectos estratégicos de la Dirección de Producción*. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. Madrid: España.
- Grant, Robert M. (2006). *Dirección estratégica. Conceptos técnicos y aplicaciones*. 5ª edición. Editorial Aranzadi. Navarra: España.
- Heizer, J., & Render, B. (1997). *Dirección de la producción y de operaciones: Decisiones tácticas*. (11ª ed.). Pearson Educación. Madrid: España.
- Heizer, J., & Render, B. (2007). *Dirección de la producción y de operaciones: Decisiones estratégicas*. (11ª ed.). Pearson Educación. Madrid: España.
- Larson, E.W.; Gray C.F. (2018): *Project Management*. Mc Graw-Hill. New York. Estados Unidos.
- Miranda González, F. J. y otros (2005). *Manual de dirección de operaciones*. International Thomson Editores Spain-Paraninfo, S.A. Madrid: España.
- Rajadell, M. y Sánchez, JoséL. (2010): *Lean manufacturing. La evidencia de una necesidad*. Ed. Díaz de Santos. Madrid: España.
- Schilling, Melissa A. (2008). *Dirección estratégica de la innovación tecnológica*. 2ª ed. McGraw-Hill. Madrid: España.
- Velasco Sánchez, J. (2007). *Organización de la producción. Distribuciones en planta y mejora de los métodos y los tiempos. Teoría y práctica*. Pirámide. Madrid: España.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Barba, E. (2001): *Ingeniería concurrente. Guía para su implantación en la empresa. Diagnostico y evaluación*. Gestión 2000. Barcelona. España.
- Cuatrecasas Arbós, L. (2003): *Total Productive Maintenance. TPM. Hacia la competitividad a través de la eficiencia de los equipos de producción*. Gestión 200. Barcelona. España.
- Davis, M. M., Aquilano, N. J., Chase R. B. (2001): *Fundamentos de Dirección de Operaciones*. Tercera edición. Mc Graw-Hill. Madrid. España.
- Jacobs, F.R.; Chase, R.B. (2018): *Operations and Supply Chain Management*. Mc Graw-Hill. New York. Estados Unidos.
- James Paul, T. (1997): *Gestión de la Calidad Total. Un contexto introductorio*. Prentice Hall.
- Larson, E.W.; Gray C.F. (2018): *Project Management*. Mc Graw-Hill. New York. Estados Unidos.
- Moscoso, Ph. Lago, A. (2017): *Operations Management for Executives*. Mc Graw-Hill. Madrid. España.
- Stevenson, W. (2014): *Operations Management*. 12th Edition. McGraw Hill Education. New York.
- Larson E.W., Gray, C.F. (2018): *Project Management*. McGraw Hill Education. New York.