



SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE MEJORA.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha:	Fecha:

IX) PLAN DE MEJORA

Propuesta de mejora	Prioridad	Acciones a desarrollar	Responsable/s del Centro (indicar cargo de la/s persona/s)	Mes/año inicio*	Mes/año fin *
Recomendaciones del informe de modificación recibido					
No proceden	-	-	-	-	-
Acciones en respuesta a las recomendaciones del Informe de Seguimiento convocatoria 14/15:					
Información relativa a la aplicación del SGIC y su contribución al título. "Sería deseable un análisis más crítico y detallado sobre la valoración de los resultados de los indicadores de los diferentes procedimientos, en especial los relativos a la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés".	2	Acción: Se comienza a realizar este seguimiento en el autoinforme de renovación de la acreditación específicamente en el apartado VII) INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO al ser en el curso 2014-15 el primer año en el que se dispone de los datos.	-	-	-
Profesorado "Proporcionar información más detallada y específica sobre la cualificación y experiencia del profesorado implicado en el Máster y de los tutores de las prácticas externas". "Incluir en los próximos Autoinformes de seguimiento información que permita valorar el correcto desarrollo de la enseñanza: información de coordinación y sustitución de profesorado"	1	Acción: Se comienza a realizar este seguimiento en el autoinforme de renovación de la acreditación específicamente en el apartado IV) PROFESORADO .	-	-	-
Infraestructuras y servicios "Analizar de manera más exhaustiva las causas de las diferencias en la valoración de la satisfacción sobre instalaciones, recursos materiales e infraestructura por estudiantes y docentes". "Analizar de manera más profunda la baja valoración de los programas de Apoyo y Orientación al alumnado"	3	Acción: Respecto a los recursos materiales e infraestructura, en el curso 2015-16 se ha cambiado de aula a una con mayor capacidad, luminosidad y más fácil acceso. Además, de mejorar el equipamiento informático (se detalla en el autoinforme de renovación de la acreditación, específicamente, en el apartado V) INFRAESTRUCTURA . Acción: Se comienza a realizar este seguimiento de la satisfacción sobre el PROA en el autoinforme de renovación de la acreditación y con la cumplimentación del apartado X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS	-	-	-
Indicadores "Las diferentes valoraciones de las prácticas externas y de los indicadores de satisfacción por parte de alumnos y PDI hace necesario un análisis más exhaustivo de los resultados obtenidos". "Se recomienda mostrar en futuros autoinformes comparaciones de las tasas con referentes externos".	4	Acción: En el autoinforme de renovación de la acreditación se advierte de la necesidad de profundizar en ambos aspectos.	-	-	-
Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el Informe de Verificación, modificación y/o seguimiento 1. "La Universidad deberá informar adecuadamente a los estudiantes de	5	Acción: En el autoinforme de renovación de la acreditación se advierte de la necesidad de profundizar en las recomendaciones 1	-	-	-

<p>las modificaciones aceptadas, a través de los canales disponibles".</p> <p>2. "La Universidad debe revisar el reglamento de prácticas externas de los alumnos de la UCA y adaptarlo a la nueva legislación".</p> <p>3. "Es conveniente que los autoinformes futuros incorporen, además del plan de mejoras correspondiente, una evaluación del grado de implantación y resultados del plan de mejoras recogido en autoinformes previos".</p> <p>4. "Resolver las recomendaciones contenidas y no atendidas en los informes de modificación y seguimiento enviado por la DEVA".</p>		y 2 y se atiende a las recomendaciones 3 y 4.		
---	--	---	--	--

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

La DEVA, en los informes de seguimiento, exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

Autoinforme seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Relacionadas con la información pública disponible en la página Web del Título:					
2012/13 y 2013/14	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la Web del Título con un acceso fácil desde la página Web del Centro. 	<p>Acción: Se actualiza la página Web incluyendo toda la información solicitada y acceso donde se encuentran todas las titulaciones del Centro.</p> <p>Evidencia: http://economicas.uca.es/Docencia/Docencia</p>	09/15	100%	<p>- El grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad de la Web se mantiene en valores superiores a 3 puntos sobre 5 (ISGC-P01-02).</p> <p>- La auditoria realizada, en octubre de 2005, por la Inspección General de Servicios de la UCA pone de manifiesto el cumplimiento de los requisitos de la Agencia (RSGC-P13-01).</p>
Relacionadas con el Sistema de Garantía de Calidad:					
2012/13 y 2013/14	Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de la necesidad de disponer de información (satisfacción de los estudiantes sobre la planificación y desarrollo de la enseñanza, prácticas externas, etc.) así como de la necesidad de disponer los datos del SGC con mayor antelación.	<p>Acción: Se mantiene una reunión con la Unidad de Calidad.</p> <p>Evidencia: https://goo.gl/ypR3BF</p> <p>Evidencia: https://goo.gl/lsVmbC</p>	11/15	90%	En el curso 2014-15, se dispone de mayor información, lo que ha permitido concretar las propuestas de mejora, debilidades y fortalezas del Título, además de llevar a cabo un análisis más exhaustivo en lo relacionado con la satisfacción.
2013/14	Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de que el gestor documental incorpore un sistema de aviso a los				Desde la Unidad de Calidad se ha protocolizado informar por medio de correo electrónico y

Autoinforme seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	Centros cuando se actualice algún documento por parte de cualquier Unidad con competencias en el procedimiento.				campus virtual ante la carga de RSGC en el GD-SGC. Así mismo, se está trabajando en el área de informática en el desarrollo de sistema de alertas, disponiendo actualmente de un proyecto piloto.
2013/14	Mejorar el conocimiento de los estudiantes sobre el SGC y la CGC.	Acción: Se han mantenido reuniones con estudiantes donde se ha incidido en el SGC y la importancia del hecho de que formen, de manera más activa, parte de todas las decisiones (CGC). Evidencia: www.colabora.uca.es Evidencia: https://goo.gl/sRVGnJ	10/15	100%	En las charlas mantenidas con los estudiantes y en la presentación del máster, se ha incidido en la importancia que tiene el SGC y la CGC. En este sentido, la satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y aprendizaje en el curso 2014-15 es muy positiva (ISGC-P04-02).
Relacionadas con el diseño, organización y desarrollo del programa formativo:					
2003/14	Mejorar el proceso de selección de candidatos a estudiar el Máster en DRRHH.	Acción: Dar difusión al Título para incrementar el ajuste estudiante-Título y, en definitiva, la motivación del estudiante. Evidencia: https://goo.gl/8lOhWE	05/16	100%	Se espera mejorar el grado de satisfacción global del estudiante con la Titulación (P08).
2013/14	<ul style="list-style-type: none"> Se plantea reorientar las prácticas de empresa mejorando el procedimiento de gestión académica. Mejorar el desarrollo de la firma de convenios con empresas de interés para la Titulación. 	Acción: Analizar el procedimiento de gestión académica para su adecuada reorganización y mantener reuniones con responsables de la Unidad de Prácticas (UCA). Evidencia: https://goo.gl/56ftBv ; email de reunión con la coordinadora de Prácticas de la UCA, con fecha abril de 2014.	04/14	100%	La utilización de la plataforma https://practicas.uca.es/practicas.php , ayuda al desarrollo de la coordinación de prácticas entre estudiante, tutor académico y tutor de la entidad.
Relacionadas con el profesorado:					
2012/13	Mantener el porcentaje de participación del profesorado en acciones de carácter formativo.	Acción: Se ponen en marcha y desarrollan desde la Facultad diversas jornadas y seminarios que se ofertan al profesorado. Evidencia: https://goo.gl/GBCnjB	En vigor	100%	En el curso 2014-15 se incrementa a un 76.19%, (ISGC-P09-02).
2012/13	Elaboración del Reglamento Interno de Prácticas de empresa y TFM en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y de todas las acciones recogidas en la normativa.	Acción: Se elabora el Reglamento Interno de Prácticas de empresa y TFM de la Facultad. Evidencia: https://goo.gl/92QXR9 http://goo.gl/FowihT	05/14	100%	Disponer de una normativa y procedimientos internos para prácticas curriculares incide en la satisfacción del profesorado con su desarrollo que se encuentra desde su implantación por encima de 3.14 puntos (Ítem de la encuesta P08) y permite que el TFM se desarrolle bajo unas pautas claras y objetivas.
2012/13	Incrementar la solicitud de proyectos de Innovación y Mejora	Acción: En las reuniones de coordinación	05/14	100%	Se produce una participación activa en la

Autoinforme seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	Docente y Actuaciones Avaladas.	(realizadas por el Centro) mantenidas con el profesorado se impulsa la solicitud de PID.			solicitud de Proyectos de ID (v.gr. incrementa entre 12-13 y 14-15, aproximadamente un 25% las solicitudes del profesorado; ISGC-P09-03), llegando incluso a obtener primer, segundo premio y accésit, de manera consecutiva durante varios años académicos.
2013/14	Mantener las acciones de información al profesorado sobre la importancia de la adecuación de las metodologías y herramientas docentes en la impartición de la docencia en el Título.	Evidencia: https://goo.gl/vluNed (ACTA DE REUNIONES CON PROFESORES)			
2013/14	Dar traslado a la Unidad de Calidad de la importancia que tiene mantener acciones formativas sobre el Docencia	Acción: Se mantiene una reunión con la Unidad de Calidad. Evidencia: https://goo.gl/zyYoc3	11/15	100%	Se produce un incremento de 21 puntos porcentuales (ISGC-P09-06) de la participación y calificación (Excelente) del profesorado en el Docencia.
Infraestructuras, servicios y dotación de recursos:					
2012/13 y 2013/14	<ul style="list-style-type: none"> Trabajar para que el sistema para atender las incidencias docentes, reclamaciones, sugerencias y consultas de los distintos colectivos implicados en la titulación funcione eficientemente. Potenciar el conocimiento entre los alumnos de la utilidad del BAU y especialmente de su correcta utilización como medio de comunicación con los responsables de la titulación. 	Acción: Se han mantenido charlas con los estudiantes, donde se pregunta por el conocimiento de la herramienta BAU y se muestra sus posibles utilidades. Evidencia: https://goo.gl/tWgNzl	03/15	100%	<ul style="list-style-type: none"> Se determina la competencia para tramitar los BAU's en favor del Secretario del Centro. El impacto de la información sobre los BAU ha sido muy positiva dado que no ha habido ninguna queja pero si, en el curso 2015-16, dos felicitaciones.
2003/14	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar las herramientas informáticas que faciliten la gestión administrativa del Máster. Mejorar la dotación de aulas. Mejorar la dotación de apoyo administrativo. 	Acción: Se produce la compra de un portátil para el Título con la intención de mejorar su funcionamiento, un cambio al aula B4 y se dispone de una becaria que atiende la parte administrativa de todos los másters del Centro. Evidencia: https://goo.gl/KsNGLt	09/15	100%	Aunque la satisfacción de estudiantes con los recursos materiales y las instalaciones es, relativamente, elevada (sobre 3-4 puntos) se espera incremento, en el curso 2015-16, con las mejores realizadas.
2013/14	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a la Unidad de Calidad poder disponer de información sobre las asignaturas con actividad en el campus virtual. 	Acción: Se mantiene una reunión con la Unidad de Calidad. Evidencia: https://goo.gl/zyYoc3	11/15	100%	En cursos posteriores, se dispone de información, lo que ha permitido poder concretar las propuestas de mejora, debilidades y fortalezas del Título.
Relacionadas con los resultados de aprendizaje (indicadores: tasa de éxito, rendimiento, etc.):					
2012/13	<ul style="list-style-type: none"> Intensificar la difusión de los mecanismos de flexibilidad (no presencialidad al 100%). 	Acción: Se han realizado mesas redondas informativas a estudiantes donde se ha tratado, entre otros aspectos, la semipresencialidad del máster. Evidencia: https://goo.gl/tWgNzl	01/16	100%	Incide en la tasa de preferencia y adecuación de los estudiantes por la Titulación (ISGC-P2-03).
2013/14	Mejorar la coordinación del desarrollo de las actividades docentes.	Acción: Se mantienen charlas y reuniones con distintos profesores y ponentes externos con el fin	07/14	100%	Su efecto no se vislumbra de manera significativa a nivel cuantitativo (RSGC-P04-01)

Autoinforme seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		de eliminar solapamientos en contenido. Evidencia: https://goo.gl/DzkdPN			pero si ha sido una medida valorada positivamente por los estudiantes y puesta de manifiesto en las conversaciones mantenidas con ellos.
Relacionadas con los indicadores de satisfacción y rendimiento del programa formativo:					
2012/13	<ul style="list-style-type: none"> Intensificación de las acciones conducentes a la mayor difusión en la sociedad del Título y sus salidas profesionales. 	Acción: Se comienza a asistir a mesas redondas y jornadas, en el curso 1516. Evidencia: https://goo.gl/tWPsAZ	10/15	100%	Aún no se puede mostrar el impacto cuantitativo pero se espera que se produzca un incremento en la adecuación de alumnos de nuevo ingreso que eligen el máster en primera opción (ISGC-P02-03).
2013/14	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la coordinación del desarrollo de las actividades docentes. 	Acción: Se mantienen charlas y reuniones con distintos profesores y ponentes externos con el fin de eliminar solapamientos en contenido. Evidencia: https://goo.gl/DzkdPN	07/14	100%	Su efecto no se vislumbra de manera significativa a nivel cuantitativo en la satisfacción de los estudiantes (se precisarían los datos del curso 15-16) pero si ha sido una medida valorada positivamente por los estudiantes y puesta de manifiesto en las conversaciones mantenidas con ellos.