

| | | | |
|--|--|----------------|----------------|
| TITULACIÓN: | MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS | | |
| MÓDULO: | TEÓRICO - 4 CRÉDITOS (16 SESIONES) | | |
| CURSO: | DIRECCIÓN DE OPERACIONES | CÓDIGO: | 1568006 |
| COORDINADOR | D. ANTONIO MARTIN PRIUS | | |
| OBJETIVOS | <ul style="list-style-type: none"> - Que el alumno conozca los distintos conceptos de relevancia en la Dirección de Operaciones y que les serán útiles en su quehacer diario en el ámbito de la empresa. - El alumno conocerá los procesos productivos que permitan, con su adecuada gestión, desempeñar un trabajo centrado en la eficiencia y la competitividad. - Además, se estudiarán todos aquellos aspectos de la Dirección de Operaciones que permiten proporcionar valor económico para la organización. | | |
| RESULTADOS ESPERADOS DE APRENDIZAJE | <p>Al finalizar la materia el estudiantes ha de ser capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilizar herramientas técnicas relacionadas con la dirección de operaciones de las empresas. - Resolver problemas prácticos relacionados con las actividades de producción. - Poseer capacidad de análisis sobre problemas complejos relacionados con el ámbito de operaciones de la empresa. | | |

| RELACIÓN DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE | Meses/Días | Horarios | Sesiones | ACTIVIDADES y CONTENIDOS | PROFESORES |
|--|-------------|-------------|-------------------------|--|---|
| | 12/03/2017 | 18,30-20,30 | S1 | Presentación del Módulo Dirección de Operaciones | Antonio Martín Prius (Universidad de Cádiz) |
| | 14/03/2017 | 16,00-18,00 | S2 | Diseño de productos y procesos productivos | Antonio Martín Prius (Universidad de Cádiz) |
| | | 18,30-20,30 | S3 | | |
| | 15/03/2017 | 16,00-18,00 | S4 | Planificación de la producción | Antonio Martín Prius (Universidad de Cádiz) |
| | | 18,30-20,30 | S5 | | |
| | 19/03/2017 | 16,00-18,00 | S6 | Localización y distribución en planta | Antonio Hierro Moreno AERNNOVA-INTECAIR |
| | | 18,30-20,30 | S7 | | |
| | 21/03/2017 | 16,00-18,00 | S8 | Gestión de Inventarios | Antonio Martín Prius (Universidad de Cádiz) |
| | | 18,30-20,30 | S9 | | |
| | 22/03/2017 | 16,00-18,00 | S10 | Planificación y gestión de proyectos | Miguel Martínez Márquez Técnico de Andalucía Emprende |
| | | 18,30-20,30 | S11 | | |
| | 02/04/2017 | 16,00-18,00 | S12 | Lean Manufacturing | Victoriano Conde Moro Socio Director de ESDI, S.L. Presidente de la Asociación de Empresas Lean |
| | | 18,30-20,30 | S13 | | |
| | 04/04/2017 | 16,00-18,00 | S14 | Calidad Total | Carlos Sánchez Gago Socio de COINNDE |
| | | 18,30-20,30 | S15 | | |
| 08/05/2017 | 16,00-18,00 | S16 | EXAMEN TEÓRICO-PRACTICO | Antonio Martín Prius (Universidad de Cádiz) | |

| | |
|---|---|
| <p>COMPETENCIAS</p> | <p>CB7 –Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio CG7 - Ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de especialización en uno o más campos de estudio.</p> <p>CE11- Capacidad para dirigir la empresa bajo el principio de satisfacción de las necesidades de los clientes, proponiendo la obtención de valor añadido a través de sus productos y/o servicios CE13- Capacidad para conocer y desarrollar decisiones de carácter táctico u operativo en el ámbito de la dirección de operaciones, de manera que las mismas se aborden teniendo en cuenta la colaboración interfuncional necesaria para lograr la eficiencia de la organización.</p> |
| <p>METODOLOGÍA DOCENTE: INDICACIONES AL PROFESOR</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Docencia presencial/participativa teórica: la docencia se desarrollará de manera presencial en sesiones tanto teóricas como prácticas. En las sesiones teóricas se estimulará la participación del alumno a través del debate y la reflexión conjunta. - Trabajo cooperativo y en equipo: dentro de estas actividades se propone la resolución de mini-casos en grupo, el análisis de noticias relacionadas con el desarrollo o el éxito de estrategias empresariales y la resolución de problemas simulados. - Sesiones colectivas de debate: al igual que en las sesiones teóricas, se estimulará el trabajo cooperativo y en equipo de los alumnos y se pondrán en común en sesiones colectivas de debate |
| <p>MÉTODO DE EVALUACIÓN</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Participación activa e interés del alumno en las actividades colectivas programadas (20%) - Trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos (60%) - Examen escrito de conocimientos (20%) |
| <p>ACTIVIDADES FORMATIVAS</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Exposiciones teórico-prácticas. Exposiciones, por parte del profesor, de los contenidos de las sesiones con el apoyo de presentaciones audiovisuales, y la promoción de debates en el aula con el objetivo de despertar la curiosidad y el interés del alumno. - Resolución de estudios de casos, ya sea individual y/o en grupo con objeto de que el alumno adquiera las destrezas, y competencias, transversales y específicas propuestas para el curso, en función de los contenidos expuestos en las sesiones teóricas. - Examen de conocimientos: en las que el alumno mostrará los conocimientos adquiridos de una manera integrada y holística en un contexto más amplio de decisión. |
| <p>NOTAS DE INTERÉS</p> | |
| <p>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Aquilano, N.; Chase, R. y Jacobs, F. (2000). <i>Administración de producción y operaciones. Manufactura y servicios</i>. 8ª ed. McGraw-Hill. Santa Fé de Bogotá: Colombia. - Avella Camarero, L., Fernández Barcala, M. y Fernández Sánchez, E. (2006). <i>Estrategia de producción</i>. 2ª ed. McGraw-Hill. Madrid: España. |

- Chase, R.; Aquilano, N. y Jacobs, F. (2000). *Administración de producción y operaciones. Manufactura y servicios*. 8ª ed. McGraw-Hill. Santa Fé de Bogotá: Colombia.
- Cuatrecasas Arbós, L. (2000). *Organización de la producción y dirección de operaciones. Sistemas actuales de gestión eficiente y competitiva*. Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid: España.
- Domínguez Machuca, J. A. y otros (1995). *Dirección de operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y en los servicios*. McGraw-Hill. Madrid: España.
- Domínguez Machuca, J. A. y otros (1995). *Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y en los servicios*. McGraw-Hill. Madrid: España.
- Fernández, E. y otros (2003): *Estrategia de producción*. McGraw Hill. Madrid. España
- Gancedo Prieto, A. y Rodrigo Illera, C. (2001). *Aspectos estratégicos de la Dirección de Producción*. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. Madrid
- García Rodríguez, M. y otros (2015): *Factoría de Economía de la Empresa. Problemas resueltos*. Editorial Pirámide. Madrid: España.
- Grant, Robert M. (2006). *Dirección estratégica. Conceptos técnicas y aplicaciones*. 5ª edición. Editorial Aranzadi. Navarra: España.
- Heizer, J., & Render, B. (1997). *Dirección de la producción y de operaciones: Decisiones tácticas*. (11ª ed.). Pearson Educación. Madrid: España
- Heizer, J., & Render, B. (2007). *Dirección de la producción y de operaciones: Decisiones estratégicas*. (11ª ed.). Pearson Educación. Madrid: España
- Miranda González, F. J. y otros (2005). *Manual de dirección de operaciones*. International Thomson Editores Spain-Paraninfo, S.A. Madrid: España
- Rajadell, M. y Sánchez, JoséL. (2010): *Lean manufacturing. La evidencia de una necesidad*. Ed. Díaz de Santos. Madrid: España
- Schilling, Melissa A. (2008). *Dirección estratégica de la innovación tecnológica*. 2ª ed. McGraw-Hill. Madrid: España.
- Velasco Sánchez, J. (2007). *Organización de la producción. Distribuciones en planta y mejora de los métodos y los tiempos. Teoría y práctica*. Pirámide. Madrid: España.

**BIBLIOGRAFÍA
COMPLEMENTARIA**

- Barba, E. (2001): *Ingeniería concurrente. Guía para su implantación en la empresa. Diagnostico y evaluación*. Gestión 2000. Barcelona. España.
- Cuatrecasas Arbós, L. (2003): *Total Productive Maintenance. TPM. Hacia la competitividad a través de la eficiencia de los equipos de producción*. Gestión 200. Barcelona. España.
- Davis, M. M., Aquilano, N. J., Chase R. B. (2001): *Fundamentos de Dirección de Operaciones*. Tercera edición. Mc Graw-Hill. Madrid. España.
- James Paul, T. (1997): *Gestión de la Calidad Total. Un contexto introductorio*. Prentice Hall.