



SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE MEJORA.

MÁSTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha:	Fecha:

IX) PLAN DE MEJORA

Con objeto de controlar las acciones planificadas de las recomendaciones recibidas en los informes de la DEVA se ruega incluyan éstas (indicando el informe de origen con la fecha de emisión de la DEVA: Verificación, modificación y seguimiento) como Propuestas de mejora en los Planes de mejora.

Propuesta de mejora	Prioridad	Acciones a desarrollar	Responsable/s del Centro (indicar cargo de la/s persona/s)	Mes/año inicio*	Mes/año fin *
Trabajar para la actualización continua de la información pública disponible en la web del título con los parámetros establecidos por la DEVA y su adecuación al protocolo de la DEVA).	1	Se espera que la nueva página web del título siga teniendo un impacto positivo en 16/17 y se produzca un incremento la satisfacción de los estudiantes y profesorado con la información pública (ISGC-P01-01).	Coordinadora del Máster	Noviembre 2016	Junio 2017
Disponer de mecanismo de control para la valoración de las actividades que se desarrollan sobre orientación profesional.	2	Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de la importancia de disponer de un mecanismo de control para la valoración de las actividades que se desarrollan sobre orientación profesional	Vicedecana de Calidad	Noviembre 2016	Febrero 2017
Propiciar que el número de estudiantes que cursen el máster se incremente (tasa de ocupación)	3	Realizar acciones de difusión del título para incrementar la tasa de ocupación	Coordinadora del Máster	Noviembre 2016	Junio 2017
Considerar como nivel preferencia alto a los estudiantes del Grado en Finanzas y Contabilidad	4	Analizar la necesidad de incorporar a los estudiantes procedentes del Grado en Finanzas y Contabilidad con nivel de preferencia alto, y en su caso realizar una modificación a la memoria del título en cuanto sea posible	Coordinadora del Máster	Julio 2017	Mayo 2018
Mejorar las instalaciones del aula para docencia	5	Dotar de una pizarra interactiva al aula en la que se desarrolla la docencia	Decanato	Febrero 2016	Mayo 2016
Que en las guías docentes de las asignaturas incorpore bibliografía	6	Incorporar en las guías docentes de las asignaturas en curso 2017-2018 bibliografía en las guías docentes tal y como se ha incorporado en curso 15/16 y 16/17	Coordinadora del Máster	Mayo 2017	Octubre 2017
Analizar las causas del descenso de las tasas de rendimiento del TFM y TI	7	Analizar en Comisión de Garantía de Calidad las causas de ese descenso	Coordinadora del Máster	Marzo 2017	Mayo 2017
Adecuación del objetivo establecido en la Memoria sobre la tasa de abandono	8	Analizar en Comisión de Garantía de Calidad las causas de abandono en el título al objeto de revisar, si se considerase oportuno, la tasa de abandono del título	Coordinadora del Máster	Marzo 2017	Mayo 2017

		prevista en la memoria en la línea que tienen otros títulos similares			
Profundizar sobre las metodologías de enseñanza y aprendizaje, sistema de evaluación y actividades formativas para el desarrollo de competencias del título	9	Se solicitará en curso 16-17 una actuación avalada para la mejora docente para revisar metodologías de enseñanza-aprendizaje, sistemas de evaluación y actividades formativas para el desarrollo de competencias del título	Coordinadora del Máster	Junio 2017	Abril 2018

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

La DEVA, en los informes de seguimiento, exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Relacionadas con la información pública disponible en la página Web del Título:					
Autoinforme de seguimiento curso 2013/2014	Mejorar la calidad y cantidad de la información pública del título	<p>Acción:</p> <p>a) Reunión con alumno de último curso de Grado Ingeniería Informática para que su TFG versara sobre el diseño y realización la página web de los máster del centro con una estructura de contenido correspondiente a lo exigido por la DEVA</p> <p>b) Se han recopilado los currículo de los profesores del máster, aunque aún no se ha publicado al no disponer de la nueva página web</p> <p>Evidencias</p> <p>a) Enlace reuniones para diseño web del título</p>	Abril- Octubre 2015	100%	<p>Los coordinadores de los distintos másteres del centro junto con el equipo decanal han reflexionado conjuntamente sobre la estructura y contenido que debería tener la página web de estos títulos.</p> <p>Se ha localizado un máster cuya página web puede servir de referencia para el futuro diseño de la web de los títulos de máster del centro</p> <p>Los coordinadores de los títulos han hecho un esfuerzo por publicar más información en la web disponible para el máster vinculada que en su momento dependía de la Oficina a la Oficina de Coordinación Posgrado de la Universidad de Cádiz y por mantener actualizada dicha información.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		http://bit.ly/2gHEqBI b) Enlace a web del título con currículum del profesorado http://bit.ly/2hvHiyy			<p>En curso 2014-2015 se produjo una ligera mejora del indicador ISGC P01-02 Utilidad de la información pública en la web del título pasando de un 2.75 en 13/14 a 3.14. También se produjo una mejora en el indicador ISGC P01-04 Satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título pasando de 3.67 en 13/14 a 4.2 en 14/15.</p> <p>Adicionalmente el Informe de Auditoría Interna de la Universidad de Cádiz emitió informe catalogado como "A" en el que manifiesta que se aplicaban los requisitos asociados a garantizar la calidad de la información pública, si bien también se incluyó como observaciones que la página web del título no estaba alineada con los requisitos establecidos en P01 del SGC y de la DEVA. (http://bit.ly/2gb2edt)</p> <p>Cabe resaltar que mejoras en la información pública del título se han ido realizando inicialmente en la web del título vinculada a la Oficina de Coordinación de Posgrado, si bien, las acciones encaminadas al diseño de la nueva web del título dependiente de la Facultad y adaptada a los criterios de la DEVA han finalizado en Abril de 2016.</p>
Convocatoria 2013/2014	Restablecer enlace sobre procedimiento reconocimiento de créditos	Acción: Como se ha indicado anteriormente se han ido atendiendo a las recomendaciones sugeridas por DEVA	Abril 2016	100%	Las recomendaciones de la DEVA relacionadas con el restablecimiento del enlace sobre procedimiento

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Informe de seguimiento de la DEVA de información pública disponible de la Universidad de Cádiz	<p>Desbloquear acceso a la información de relación de profesores del título</p> <p>Ampliar en la web información de datos identificativos del título</p>	<p>inicialmente en la web dependiente de la Oficina de Coordinación de Posgrado. Las acciones encaminadas a la mejora de la cantidad y calidad de información se ha materializado finalmente en la creación de una nueva web del título dependiente del Centro</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2cWGW00</p>			<p>reconocimiento de créditos y desbloquear acceso a la información de relación de profesores del título quedan resueltas tal y como establece el Informe de Seguimiento de la DEVA de 30 de Octubre de 2015.</p> <p>El diseño de una web para el título gestionada directamente desde el centro y la coordinación posibilita la mejora en la utilidad y actualización de la información pública disponible y contempla los datos identificativos del título.</p> <p>Todos los indicadores del Procedimiento P01 han experimentado un incremento en curso 15/16. Respecto al indicador ISGC P01-02 Utilidad de la información publicada en la web del título se aprecia que ha pasado de 3.14 en 14/15 a 4.33. El indicador ISGC P01-03 Actualización de la información publicada en la web del título se observa que ha pasado de una valoración de 2.71 en 14/15 a 4. Finalmente, se aprecia un incremento en el indicador ISGC P01-04 Satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título pasando de 4.2 en 14/15 a 4.5.</p>
Autoinforme de seguimiento del título 2014-2015	Publicación en la web el currículum del profesorado del título	<p>Acción: Recopilación de los currículos de los profesores del máster para mejorar la información pública del título</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2dZPHct</p>	Abril 2016	100%	La nueva recoge información sobre el currículum del profesorado del título, lo cual ha tenido un impacto positivo en los indicadores RSGC P01-01 sobre información pública. Adicionalmente, los grupos de interés del título disponen de información

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					sobre la actividad docente e investigadora del profesorado.
Autoinforme de seguimiento del título 2014/2015	Creación de una página web del título que contenga cada uno de los apartados que exige DEVA para la acreditación del máster	<p>Acción: Mejorar la calidad y cantidad de la información pública del título disponible tanto para el alumno como para la DEVA para la acreditación del título</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2cWGW00</p> <p>Acción: Recopilación, para su publicación en dicha web, de los currículos de los profesores del máster</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2dZPHct</p> <p>Acción: Incluir en la web enlace al BAU y a las actuaciones destinadas a mejorar la orientación profesional e inserción de los estudiantes del título</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2cWGW00</p>	Abril 2016	100%	<p>El impacto ha sido positivo pues se ha incrementado los valores de los indicadores de RSGC P01-01 sobre información pública. Adicionalmente el ítem del RSGC-P08-01 Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupos de interés: alumnado "sistema de gestión para reclamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes de la titulación (BAU) ha experimentado un aumento pasando de una valoración de 2.33 en 14/15 a 3 en 15/16.</p> <p>El grado de avance de esta acción ha pasado de un 25% en Autoinforme de Seguimiento del título en 13/14 a un nivel de desarrollo del 100 % en la actualidad.</p> <p>Se ha recopilado información de los enlaces LinkedIn del profesorado externo del título. Ha aumentado el grado de satisfacción del alumnado con la información pública disponible y con su actualización (RSGCC-P08-01)</p> <p>El grado de satisfacción del PDI con la información pública disponible del título está por encima del centro y la universidad (RSGCC-P08-01)</p> <p>En general todos los indicadores del P01-01 del curso 15-16 han experimentado una mejora respecto al curso precedente.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme de seguimiento del título 14/15	Mejorar el grado de satisfacción global del alumno en algunos aspectos	<p>Acción: Incluir en la web del título un enlace a la página web de la universidad para consultar las tutorías del profesorado de la universidad con docencia en el título</p> <p>Evidencia: Enlace a web tutorías del profesorado http://bit.ly/2dZPHct</p>	Abril 2016	100%	<p>Las acciones adoptadas ha facilitado la accesibilidad de los horarios de tutoría del profesorado a través de la propia web del título. La incorporación del enlace en la web ha tenido un impacto positivo en los indicadores de satisfacción de los estudiantes con la información pública en curso 15/16. Adicionalmente, se aprecia una mejora en la valoración que hacen en los estudiantes del ítem 4 del indicador ISGC P04-03 Satisfacción global del estudiantes "Cumple adecuadamente su labor de tutoría presencia o virtual" pasando de 4.4 en 14/15 a 4.6 en 15/16.</p> <p>Sin llegar a ser exhaustivo en la relación de indicadores que han experimentado una mejora, además de los ya comentados con relación a otras propuestas de mejora señaladas en este epígrafe, cabe subrayar una mejora en los siguientes:</p> <p>-RSGC-P08-01 en los siguientes ítems: "recursos de consulta ofrecidos por biblioteca" pasando de 3.6 en 14/15 a 4 en 15/16.</p> <p>-RSGC P04-02 Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de las</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					<p>enseñanzas pasando de 4.2 en 14/15 a 4.5 en 15/16.</p> <p>-RSGC P04-03 Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia incrementando el valor de 14/15 (4.35) a 4.6 en 15/16.</p> <p>-RSGC P04-04 Satisfacción global de los profesores con la actividad académica alcanzando 4.10 en 15/16 frente a 3.89 en 14/15</p>
<p>Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016</p>	<p>Recomendación de especial seguimiento: publicación de las guías docentes con al menos los siguientes datos: datos básicos de la asignatura, competencias, contenidos, metodología de enseñanza, actividades previstas, sistema de evaluación y un apartado de bibliografía básica.</p> <p>Recomendación de especial seguimiento: Publicación de tales guías docentes en la página web del título</p>	<p>Acción: Se han incorporado en la web del título las guías docentes del título con información requerida</p> <p>Evidencias: En los siguientes enlaces se accede a guías docentes 15-16</p> <p>Fundamentos de Economía: (http://bit.ly/2g93psH)</p> <p>Habilidades Directivas (http://bit.ly/2fgky2K)</p> <p>Dirección Estratégica (http://bit.ly/2gBwVfV)</p> <p>Dirección de RRHH((http://bit.ly/2ge2mcq)</p>	<p>Abril 2016</p>	<p>100%</p>	<p>La publicación de las guías en la nueva web del título con la información requerida para las guías docentes ha tenido un impacto positivo pues se ha detectado un incremento en el indicador ISGC-P08-02 Satisfacción global del alumno con el título respecto a la información que dispone sobre el título pasando de 2.93 en 14/15 a 4.17 en 15/16.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Dirección de Marketing (http://bit.ly/2gMo1LY) Dirección de Operaciones (http://bit.ly/2guzXBA) Finanzas Empresariales: (http://bit.ly/2gBtZiz) Información contable y toma de decisiones (http://bit.ly/2guBasV) Metodologías y líneas de investigación para la dirección (http://bit.ly/2gcSXIM) Trabajo Fin de Máster (http://bit.ly/2gBwt1k) Prácticas de Empresa (http://bit.ly/2fx72Jf) Trabajo de investigación (http://bit.ly/2fjxetf)			
Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016	Recomendación de especial seguimiento: Adaptar la web del título a los criterios de la DEVA.	Acción: Se ha elaborado una web del títulos recogiendo información requerida por DEVA Evidencias: Enlace a web del título http://bit.ly/2cWGW00 Enlace web del título a localizador de la información pública http://bit.ly/2dBmNPv	Abril 2016	100%	Mejora de la satisfacción con los indicadores RSGC P01-01 sobre información pública en curso 15-16 El informe de Auditoria manifiesta que la información pública está completa, tiene visibilidad para los grupos de interés, la estructura de la web permite fácil acceso a

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>Enlace a informe de Auditoría IGS de fecha 16 julio de 2016</p> <p>http://bit.ly/2eyZcC5</p>			<p>la información y la además la información está actualiza.</p> <p>Mejora de la satisfacción con los indicadores RSGC P01-01 sobre información pública en curso 15-16.</p>
Convocatoria 2015/2016 Informe se seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016	Se recomienda incorporar información detallada sobre los mecanismos de coordinación horizontal y vertical del título	<p>Acción: En atención a la recomendación de la DEVA de fecha 12-01-2015 y de 21 de septiembre de 2016 se ha incorporado información en la nueva web sobre con los mecanismos de coordinación horizontal y vertical del título</p> <p>Evidencia: Enlace a web del título a información sobre mecanismos de coordinación horizontal y vertical</p> <p>http://bit.ly/2dZPHct</p>	Abril 2016	100%	<p>En la nueva página web del máster presenta información sobre recomendación establecida por los respectivos informes de seguimiento de la DEVA.</p> <p>Mejora de la satisfacción con los indicadores RSGC P01-01 sobre información pública en curso 15-16</p> <p>Mejora de RSGC-P08-01 en ítems:</p> <p>-Satisfacción del profesorado con la "coordinación entre los profesores del título", pasando de 3.4 en 14/15 a 4.13 en 15/16.</p> <p>-Satisfacción del alumnado con la "coordinación entre los profesores del título" pasando de 2.2 en 14/15 a 3 en 15/16.</p>
Convocatoria 2015/2016 Informe se seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016	<p>Incorporar en la web el listado con los profesores que imparten cada asignatura. Existe el enlace Acceso a la asignación de docencia por asignaturas, pero es necesario introducir una clave y Contraseña para poder visualizarlo</p> <p>Se menciona que se solucionará en la nueva web, pero no ha sido aún resuelta.</p>	<p>Acción: Se ha incorporado en web del título información sobre el profesorado que imparte las asignaturas tanto de la Universidad de Cádiz como externo (profesorado académico de otras universidades y profesionales) para cada uno de los cursos académicos.</p>	Abril 2016	100%	<p>Se ha mejorado la información sobre el profesorado que imparte las asignaturas tanto de la Universidad de Cádiz como del profesorado externo (profesores académicos de otras universidades o profesionales). El acceso no requiere clave por lo que la información es pública, restricciones de acceso a la información.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>Adicionalmente se ha incorporado al curriculum del profesorado con acceso</p> <p>Evidencia:</p> <p>Curso 13-14 http://bit.ly/2gfAALw</p> <p>Curso 14-15 http://bit.ly/2g3iHzU</p> <p>Curso 15-16 http://bit.ly/2fBrRne</p> <p>Curso 16-17 http://bit.ly/2gOhdxv</p> <p>Acceder a curriculum vitae del profesorado a través del enlace http://bit.ly/2dZPHct</p>			<p>Se ha mejorado la satisfacción con la información pública de los estudiantes y profesorado.</p> <p>Todos los indicadores del Procedimiento P01 han experimentado un incremento en curso 15/16. Respecto al indicador ISGC P01-02 Utilidad de la información publicada en la web del título se aprecia que ha pasado de 3.14 en 14/15 a 4.33. El indicador ISGC P01-03 Actualización de la información publicada en la web del título se observa que ha pasado de una valoración de 2.71 en 14/15 a 4. Finalmente, se aprecia un incremento del indicador ISGC P01-04 Satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título pasando de 4.2 en 14/15 a 4.5.</p>
<p>Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016</p>	<p>Dado que hay varias acciones que todavía no se han puesto en marcha o con un grado de desarrollo bajo (25%) se recomienda incorporar dichas acciones de mejora al plan del periodo siguiente.</p>	<p>Acción: Una de las acciones planteadas y ejecutada al 25% se relaciona con la mejora de la calidad y cantidad de la información pública del título. Se ha elaborado una nueva página web por lo que la acción se ha desarrollado al 100%</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2cWGW00</p> <p>Acción: el resto de las acciones que tenían un bajo nivel de desarrollo han tenido un avance importante, estando gran parte de ellas desarrolladas al 100% y se ha ido ubicando</p>	<p>Abril 2016</p>	<p>100%</p>	<p>El avance en las propuestas de mejora evidencia el compromiso con la ejecución de las acciones planificadas.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>en diferentes apartados del presente Autoinforme de seguimiento de los planes de mejora.</p> <p>Evidencia: El presente Autoinforme de seguimiento de los planes de mejora</p>			
Relacionadas con la calidad de los datos disponibles para la toma de decisiones:					
<p>Autoinforme de seguimiento curso 2013/2014 2014/2015</p>	<p>Fomentar el conocimiento y uso del BAU</p>	<p>Acción: en la presentación del máster a los alumnos en su primera sesión informativa se incluyó una referencia al uso del BAU</p> <p>Evidencia: Enlace a presentación octubre 2015 http://bit.ly/2eHlmhA</p>	<p>Octubre 2015</p>	<p>100%</p>	<p>Entendemos que esta propuesta de mejora no fue suficiente, pues los indicadores siguen mostrando que los alumnos no hacen uso de esta herramienta ni en sentido negativo ni positivo. En este sentido el indicador Aunque el indicador ISGC-P11-01 Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto de los usuarios es del 0% en los cursos 13/14, 14/15 y 15/16, las acciones para su difusión han tenido un impacto positivo en el ítem del informe RSGC-P08-01 “Satisfacción con el sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias (BAU)” el cual ha experimentado en los estudiantes una ligera mejoría, pasando del 2.33 en 14/15 a una valoración de 3 en 15/16. En el caso de la satisfacción del ítem en el profesorado se observa que es elevado en 14/15 y 15/16 situándose en una valoración elevada (4 sobre un máximo de 5)</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme de seguimiento curso 2013/2014	<p>Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de la necesidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que el gestor documental incorpore un sistema de aviso a los Centros cuando alguna Unidad competencias en el procedimiento incorpore o modifique algún informe relacionado con el título. - Disponer los datos del SGC con mayor antelación, con el fin de posibilitar la ejecución de las acciones de mejora en un periodo temporal más amplio, y que las fechas de recepción de los Informes de Seguimiento de la DEVA estén coordinadas con la fecha requerida por la Unidad de Calidad y Evaluación para la remisión de los Autoinformes de Seguimiento - 	<p>Acción: Desde el vicedecanato de calidad del centro se han realizado estas peticiones al respecto.</p> <p>Evidencia: Reuniones mantenidas con la UCE http://bit.ly/2gZTGWJ</p>	Septiembre 2015	100%	<p>Desde la Unidad de Calidad se ha protocolizado informar por medio de correo electrónico y campus virtual ante la carga de RSGC en el GDSGC. Así mismo, se está trabajando en el área de informática en el desarrollo de sistema de alertas, disponiendo actualmente de un proyecto piloto. Estas acciones permitirán conocer en todo momento las actualizaciones e incorporaciones efectuadas por las diferentes unidades de la Universidad que tienen responsabilidad en la elaboración de informes en el marco de sus ámbitos competenciales, lo que garantiza la disponibilidad de la información necesaria para la elaboración de los informes que corresponden a los Centros en tiempo y forma. Una consecuencia directa de esta mejora es la cumplimentación y carga de todos los informes en el gestor documental del SGC en plazo y forma.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Este año se ha contado con mayor plazo para realizar el Autoinforme, y se ha dispuesto de los informes de seguimiento de la DEVA y los datos del SGC con mayor antelación. Desde la UCE han organizado talleres para tratar cada uno de los criterios del Autoinforme y hacerles llegar las necesidades de información. Además han habilitado un campus virtual en el que recoger documentación de interés sobre la elaboración del Autoinforme y foros de preguntas. Esto ha

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					<p>permitido la realización del presente Autoinforme en tiempo y forma http://bit.ly/2hecSEo</p> <p>A partir de la información que emana del Sistema de Garantía de Calidad así como de las recomendaciones sugeridas en los tres informes de seguimiento recibidos de la DEVA ha posibilitado la realizar de un mayor análisis y valoración así como la elaboración del Autoinforme Global de renovación de la Acreditación.</p>
Autoinforme de seguimiento curso 2013/2014	Recabar información de los egresados y de su inserción laboral profesional y mejorar	<p>Acción: desde la coordinación del máster se solicitó una actuación avalada para la mejora docente para recabar información de los egresados a partir de su perfil de linkedin. Dicha actuación fue aprobada y actualmente los alumnos del curso 2015-2016 tienen creado su perfil.</p> <p>Evidencias: Memoria solicitud acción avalada y Resolución concesión avalada http://bit.ly/2hgkIjx</p>	Julio 2015	100%	<p>Se ha creado un grupo de LinkedIn con los alumnos del título para analizar la evolución de su situación profesional tras el máster y mejorar actuaciones de inserción profesional que se desarrollen por parte de la coordinación, como por ejemplo, publicación de ofertas de empleo.</p> <p>Los alumnos del curso 15/16 están dados de alta como grupo en la red social profesional LinkedIn. El impacto de este hecho no se podrá conocer hasta próximos cursos en el indicador ISGC P07-03. No obstante, en el curso 15/16 se dispone de indicadores del SGC-P07-03 referidos a los egresados del curso 13/14, lo que pone de manifiesto que el título tiene una buena acogida en el mercado laboral tal y como revela el indicador a tener de la valoración del indicador ISGC-P07-04: Tasa efectiva de</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados que alcanza el 100%.
Autoinformes de seguimiento 2013-2014 2014-2015	Escasa información sobre indicadores	<p>Acciones: se han mantenido diversas reuniones con la Unidad de Calidad y Evaluación para solicitar información para mejorar información sobre indicadores relacionados con diversos procedimientos</p> <p>Evidencias: Reuniones mantenidas con la Unidad de Calidad y Evaluación http://bit.ly/2ih6IPT Mayor información para elaborar Autoinforme de Seguimiento del curso 2014-2015 http://bit.ly/2gyBszl</p>	Abril 2015	100%	<p>Desde la implantación del SIG paulatinamente se han ido incrementando los indicadores necesarios para el seguimiento del título. En especial se dispone de más información de los siguientes aspectos:</p> <p>RSGC-P08-01 Informe de satisfacción con los grupos de interés alumnado y profesorado.</p> <p>RSGC-P09-01 y ISGC-P09-01 vinculados al procedimiento para garantizar la calidad del profesorado así como de la evolución del personal académico.</p> <p>RSGC-P07 Procedimiento sobre inserción laboral y satisfacción de los egresados con la información requerida</p> <p>A partir de la información que emana del Sistema de Garantía de Calidad así como de las recomendaciones sugeridas en los tres informes de seguimiento recibidos de la DEVA ha posibilitado la realizar de un mayor análisis y valoración así como la elaboración del Autoinforme Global de renovación de la Acreditación.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					<p>El impacto ha sido muy positivo, pues ha permitido disponer de mayor información para hacer un análisis, valoración y plantear acciones de mejora. A modo de ejemplo, se ha incrementado la información pública en la web del título, lo que ha provocado mejoras en la satisfacción de los estudiantes y del profesorado con la información pública tanto en curso 2014-2015 como en 2015-2016. Por otro lado, la mejora en la información relacionada con el procedimiento P09 ha permitido tener mayor conocimiento del profesorado que imparte el título, lo cual, a modo de ejemplo, se aprecia un incremento en el curso 2014-2015 de la participación de profesorado en proyectos de innovación y mejora docente así como en la implicación de asignaturas del título en proyectos de innovación docente. Por otro lado, se observa una evolución creciente en la participación del profesorado en acciones formativas en 2014-2015 y 2015-2016, que podría explicar en parte una mejora de la satisfacción de los estudiantes con la docencia, especialmente en el curso académico 2015-2016. En definitiva también ha posibilitado disponer de mayor información para la elaboración del</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación del título.
<p>Convocatoria 2014/2015</p> <p>Informe de seguimiento de la DEVA de 30 de octubre de 2015</p> <p>Convocatoria 2015/2016</p> <p>Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016</p>	<p>Recomendación 1 (SGC) de Informe de seguimiento de 30 de octubre de 2015.</p> <p>El centro debe proporcionar los datos sobre el perfil de ingreso de los estudiantes que deseen hacer el máster. Se dice que se incluirá esta información en la nueva web del título, pero aún no se ha resuelto.</p>	<p>Acción: En atención a recomendaciones de informes de seguimiento DEVA de convocatoria 2014-2015 y 2015-2016 se ha incorporado en web del título un apartado con información al estudiante para prescripción y matrícula. Asimismo se incorpora información específica sobre el perfil recomendado y criterios de admisión</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2ew9pPM</p> <p>Acción: Además en web del título en apartado SGC se ha incluido informes sobre el perfil de ingreso de los estudiantes relacionados con el procedimiento P02 - Procedimiento de orientación preuniversitaria y perfil de ingreso</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2drJbvR</p>	Abril 2016	100%	<p>Se mejora la información pública para los estudiantes que deseen realizar el master, y además, han mejorado los indicadores RSGC P01-01 sobre información pública en curso 15-16. Adicionalmente se ha incorporado información que ha permitido realizar análisis y valoración posibilitando por tanto, la profundización en las propuestas de mejora.</p> <p>En curso 15-16 se observa que ha mejorado el porcentaje de alumnos con perfil de preferencia alto pasando del 66.7% en 14/15 a 80% en 15-16.</p>
<p>Convocatoria 2014/2015</p> <p>Informe de seguimiento de la DEVA de 30 de octubre de 2015</p>	<p>Recomendación 2 (SGC). Diseñar e implementar encuestas de calidad el propio máster</p>	<p>Acción1: En Autoinforme de seguimiento del curso 14-15 se da respuesta a esta recomendación indicando que la coordinadora del máster realizó en el curso 2014/2015 de manera voluntaria a los alumnos encuestas de evaluación a cada uno de los cursos del máster cuyos resultados se trasladaron a los coordinadores de cada curso, pero que no se han incorporado a este</p>	Abril 2015	100%	<p>Mejor información sobre satisfacción del alumnado con cada curso concreto del máster permitiendo ampliar el análisis y valoración y profundizar en acciones de mejora.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>autoinforme ante la extensión de los resultados. Dicho cuestionario estaba formado por 16 ítems y se analizaba el grado de satisfacción de los alumnos con: contenidos del curso, grado de consecución de objetivos, adecuación, sistema de evaluación, cumplimiento de la planificación de la enseñanza, o adecuación del profesorado.</p> <p>Evidencia: Autoinforme de seguimiento del título curso 2014-2015 http://bit.ly/2gyBszl</p> <p>Evidencia : Formato de encuesta http://bit.ly/2dXhsmT</p>			
<p>Convocatoria 2014/2015 Informe de seguimiento de la DEVA de 30 de octubre de 2015</p> <p>Y Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016</p>	<p>Recomendación 3 (SGC) Atender a recomendación en la que se especifica que el enlace proporcionado en el autoinforme no funciona. Se dice que se resolverá esta cuestión técnica en la nueva web del título.</p>	<p>Acción: En atención a las recomendaciones realizadas en Informes de seguimiento de la DEVA del convocatoria 2014/2015 y 2015/2016 se ha incorporado en web del título información sobre el Sistema de Garantía de Calidad, y además, se ha habilitado un enlace a la web del Centro para acceder a información específica sobre la Comisión de Garantía de Calidad, como sesiones celebradas desde su constitución, composición, acuerdos alcanzados y reglamento de funcionamiento de la CGC.</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2cWnkEo</p>	<p>Abril 2016</p>	<p>100%</p>	<p>Aunque las recomendaciones establecidas en los respectivos informes de seguimiento de la DEVA se relacionan con la información relacionada con el Sistema de Garantía de Calidad, la nueva web del título incorpora un apartado específico sobre el mismo de para el acceso de los diferentes grupos de interés.</p> <p>Mejora de la satisfacción con los indicadores RSGC P01-01 sobre información pública en curso 15-16.</p> <p>Asimismo se detecta que el ítem "Satisfacción del profesorado con la información del Sistema de Garantía de Calidad" se sitúa en valores elevados por</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					encima del 4 sobre un máximo de 5 tanto en curso 14/15 como en 15/16.
Autoinforme de seguimiento del curso 2014/2015	Mejorar el ratio de respuesta de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	<p>Acción: Informar a los alumnos de la importancia de conocer su valoración sobre aspectos relacionados con el título de forma global y por tanto de cumplimentar estos cuestionarios para la mejora del mismo. La acción desarrollada por el vicedecanato de calidad ha consistido en remitir información a alumnos sobre la importancia que su opinión</p> <p>Evidencia: Difusión cumplimentación de encuesta de satisfacción del título estudiantes y profesorado curso 13/14, 14/15 y 15/16 http://bit.ly/2hJFMca</p>	Mayo 2016	100%	<p>Las acciones de difusión realizadas en 14/15 si han tenido un impacto positivo en profesorado y estudiantes puesto que aumentó su tasa de respuesta en mencionado curso académico haciendo una comparativa con tasa de respuesta en 13/14.</p> <p>Las acciones desarrolladas no han tenido un impacto positivo pues no se ha mejorado en 2015-2016 el indicador RSGC-P08-01 tasa de respuesta para el análisis de la satisfacción de estudiantes y profesorado (enlace gestor documental). No obstante, respecto al profesorado cabe subrayar que sólo puede cumplimentar como máximo a la encuesta de satisfacción sólo para los dos títulos en los que tienen mayor docencia, lo cual impide que sea posible manifestar su satisfacción en todas las titulaciones en las que imparte docencia.</p>
Autoinforme de seguimiento curso 2013/2014	Recabar información de los egresados y de su inserción profesional y mejorar estos indicadores	<p>Acción: desde la coordinación del máster se solicitó una actuación avalada para la mejora docente para recabar información de los egresados a partir de su perfil en linkedin. Dicha actuación fue aprobada y actualmente</p>	Julio 2015	100%	Se ha creado un grupo en LinkedIn con los alumnos del título para analizar evolución de su situación profesional tras el máster y mejorar las actuaciones de inserción profesional que se desarrollen por parte de

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>los alumnos del curso 2015/2016 tienen creado ese perfil.</p> <p>Evidencias</p> <p>http://bit.ly/2hgkIjx</p>			<p>la coordinación, como por ejemplo, publicación de ofertas de empleo.</p> <p>Esta herramienta ha permitido detectar que el grado de empleabilidad era muy alto.</p> <p>Para la realización del Autoinforme de Renovación de la acreditación se ha dispuesto información, por ejemplo del indicador ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados alcanza una valoración del 100% referido a la promoción 2013-2014.</p>
<p>Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016</p>	<p>Valorar si la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad es capaz de abordar las especificidades del título y si es conveniente crear una comisión de garantía de calidad propia del título.</p> <p>Se recomienda incorporar dicha valoración en el próximo informe de seguimiento.</p>	<p>Acción: En sesión ordinaria de CGC de 10 de octubre de 2016 se analizó esta cuestión quedando recogido en el acta, y considerando que se imparten cuatro másteres se estimó que no podría ser operativo crear una subcomisión para cada título, pues no podrían aprovecharse las sinergias de otros títulos. No obstante, se acordó ampliar la composición de Comisión de Garantía de Calidad en la que formalmente se incorporan como vocal a los vicedecanos que asumen competencias en prácticas externas, movilidad, al secretario del Centro y al Director/a de las sedes de la Facultad. Lo anterior se ha materializado en la aprobación de una modificación del Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad en sesión</p>	<p>Octubre 2016</p>	<p>100%</p>	<p>Se espera que la nueva composición de la Comisión de Garantía de Calidad permita ampliar el análisis y valoración de los títulos que se imparten en la Facultad, seguir trabajando en procesos de homogeneización de procesos con títulos de Grado, así como abordar las especificidades de los másteres.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		ordinaria de CGC y de Junta de Facultad de 10 de Octubre de 2016. Evidencia: Acta sesión CGC 10 octubre de 2016 http://bit.ly/2eDsvQr Enlace a Reglamento modificado de funcionamiento de la CGC http://bit.ly/2dwQ8NL			
Convocatoria 2015/2016 Informe se seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016	Completar la implantación del SGC del título	Acción: La Universidad ha implantado la totalidad de los procedimientos del SGC y se dispone de información del procedimiento P07 que permita valoración de la inserción laboral del título y la satisfacción de los egresados. Evidencia: Autonforme de renovación de la acreditación. La información sobre inserción laboral se incorpora en criterio 7 http://bit.ly/2dElfIA	Noviembre 2016	100%	Se amplía el análisis y valoración permitiendo conocer la satisfacción de los egresados de la promoción 2013-2014, lo cual permite ampliar el análisis y valoración, y permiten confirmar la buena acogida del título en el mercado laboral
Convocatoria 2015/2016 Informe se seguimiento de la DEVA de 21 de	Recoger información sobre otros grupos de interés: egresados, empleadores y PAS.	Acción: La Universidad ha implantado la totalidad de los procedimientos del SGC y se dispone de información del procedimiento P07 que permita valoración de la inserción laboral del título y la satisfacción de los egresados.	Noviembre 2016	100%	Se amplía el análisis y valoración permitiendo profundizar en las propuestas de mejora. Se dispone de información sobre Satisfacción con los grupos de interés a través del RSGC-P8-01 Informes de satisfacción de los grupos de interés, tanto

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
septiembre de 2016		<p>Evidencia: Criterio 7 Apartado 5 del Informe de Renovación de la Acreditación http://bit.ly/2dElfIA</p>			<p>del alumnado como del PDI. Respecto a la satisfacción de los egresados del curso 2013-2014 se pone de relieve que se muestran satisfechos con el título (3.51 sobre 5 -ISGC-P07-09-), y consideran que el Máster en Dirección de Empresas ha sido bastante útil para su inserción en el mercado laboral (3,78 sobre 5-ISGC-P07-12).</p> <p>Respecto a los empleadores no tenemos una encuesta específica, pero sí conocemos la satisfacción a través del cuestionario que cumplimenta el tutor profesional cuando un estudiante realiza una práctica curricular.</p> <p>Evaluación tutor profesional 14-15 http://bit.ly/2h6a8Un</p> <p>Evaluación tutor profesional 15-16 http://bit.ly/2hvt1kM</p> <p>No es posible obtener a nivel institucional información sobre la satisfacción del personal de administración y servicios con el título ya que éstos no están adscritos al título sino al Centro o Campus.</p>
Relacionadas con el diseño, organización y desarrollo del programa formativo:					

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
seguimiento curso 2013/2014		<p>relacionados con la docencia aprovechando la oferta formativa en la universidad dirigida al PDI, al objeto de mejorar este indicador. Concretamente, se propone que la formación en materia de acreditación de títulos y gran parte de los profesores con docencia en el máster han participado en la "I Jornada de formación para la acreditación de los títulos" que organizó el decanato de la Facultad CCEE y Empresariales el 17 de marzo de 2015</p> <p>Evidencias:</p> <p>a)Convocatoria de la jornada http://bit.ly/2hOF8K6</p> <p>b)Listado de asistencia http://bit.ly/2hJFt0Z</p>			<p>requerirá el proceso de acreditación de títulos, recopilación de evidencias, necesidad de formación para adecuación al título, etc.</p> <p>Se aprecia que el indicador ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas ha experimentado un aumento, pasando de 62.96% en 14/15 a 66.7% en 15/16.</p>
Autoinforme de seguimiento curso 2013-2014	Mejor adecuación del profesorado a las tareas de tutorización y evaluación de TFM, prácticas y TI	<p>Acción:</p> <p>Constitución de una comisión para la elaboración de una propuesta para la homogeneización de los procedimientos relacionados con los TFG, TFM y TI relacionados con los títulos que imparte la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, así como la composición de las mismas.</p> <p>Durante el curso 2015-2016 se ha seguido trabajando en la misma por lo que se ha producido un avance importante y se publican los procesos relacionados con los TFM y TI</p>	Abril 2016	95%	<p>Los acuerdos adoptados en reunión de la Comisión de Trabajo Fin de Máster permiten que se incremente información en página web sobre procesos relacionados con los TFM y prácticas de empresa y TI.</p> <p>Se observa que en curso 2015-2016 se produce a una mejora en los indicadores relacionados con la información pública en estudiantes y profesorado.</p> <p>En atención a la recomendación de Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento DEVA 21 de septiembre de 2016 cabe resaltar que ha producido un</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Acta CGC 7 noviembre 2015 http://bit.ly/2hNnOlr -Reunión 17 marzo 2016 http://bit.ly/2i2czfU -Publicación de procesos defensa TFM y TI en nueva web del título - Procesos curso 2015-2016 http://bit.ly/2itJ2Zs -Enlace a web del título información general TFM y TI http://bit.ly/2dHMDUb 			importante avance en su grado de desarrollo.
Autoinforme de seguimiento curso 2013/2014	Proponer la inclusión en el PDA el reconocimiento de la coordinación de cursos del máster	<p>Acción: El decanato en numerosas ocasiones ha solicitado el reconocimiento de créditos para los coordinadores de cursos del máster</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> a)Solicitud decanato créditos másteres http://bit.ly/2i7b4Zt b)Créditos por coordinación en curso 2016-2017 http://bit.ly/2i82z0z 	Junio 2015	100%	En un determinado momento los coordinadores de cursos del máster no tenían reconocimiento de esta labor de coordinación, lo cual ha provocado que uno de los coordinadores de cursos, concretamente el de Dirección de Operaciones, solicitara su reemplazo en sus funciones. No obstante en la actualidad el Centro reconoce créditos atendiendo al número de profesorado externo del curso. Se observa que se ha mejorado ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título, en el ítem "Grado de satisfacción global con Satisfacción global con las asignaturas que imparte en el título" pasando de 3.7 en 14/15 a 4 en 15/16,

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Convocatoria 2014/2015 Informe de seguimiento de la DEVA de 30 de octubre de 2015	Recomendación 3: Trabajar en la mejora de la coordinación con el profesorado externo	Acción: Resultado de la solicitud de la actuación avalada para la mejora docente, desde la coordinación se ha trabajado para mejorar la coordinación tanto interna como con el profesorado externo. En las dos reuniones mantenidas con los profesores coordinadores de cursos se ha insistido en la importancia de coordinar con el profesorado de su curso los contenidos. Por ello son los coordinadores de cursos los responsables de coordinar con sus externos los contenidos de sus cursos. Evidencia: actuación avalada y reuniones de coordinadores de cursos con coordinadora del título. Fechas: 29 de octubre de 2014 y 10 marzo 2015 http://bit.ly/2dxlxgx	Marzo 2015	100%	Se observa una mejora en RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés PDI, en ítem ·Coordinación entre los profesores del título “pasando de 3.40 en 14/15 a 4.13 en 15/16.
Convocatoria 2013/2014 Informe de seguimiento DEVA 12 de enero de 2015	Recomendación 1: La información sobre la docencia asignada por asignatura al profesorado fuera pública y no de acceso restringido y mediante contraseña	Acción: diseño de una web del título nueva con esa información y sin restricciones de acceso. Evidencia: http://bit.ly/2cTsuGj	Abril 2016	100%	En la nueva página web Los datos del curso académico 2015-2016 han mejorado considerablemente los indicadores del P01 tanto en los estudiantes como profesorado
Convocatoria 2014/2015 Informe de seguimiento de la DEVA de 30 de octubre de 2015	Recomendación 1. Calcular y reportar más estadísticas del profesorado implicado: media de sexenios, de quinquenios, doctores Reportar el número de profesores que participan en el programa DOCENTIA	Acción: De acuerdo con esta recomendación, la unidad de calidad y evaluación ha proporcionado para autoinforme de curso 2014-2015 mayor información del profesorado como el número de sexenios, de quinquenio y de doctores, número de profesores que participan en Docentia y del resultado de estos procesos de evaluación (P-09).	Abril 2015	100%	Autoinforme del curso 2014/2015 más completo en el apartado de profesorado. Adicionalmente se observa que el indicador ISGC-P09-06 Porcentaje de profesores del título que han participado y superado las convocatorias del programa de evaluación docente (Modelo DOCENTIA) se ha

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia: apartado III de este autoinforme http://bit.ly/2gyBszj			incrementado de 11.5% en 13/14 a 18.52% en 14/15.
Convocatoria 2014/2015 Informe se seguimiento de la DEVA de 30 de octubre de 2015	Recomendación nº 2. Reportar número de profesores que participan en Docentia	Acción: Mejora de los indicadores P09 suministrados por la Unidad de Calidad y se incorpora información en Autoinforme de seguimiento del curso 14/15 Evidencias: a) Mejora en el apartado de profesorado de Autoinformes de seguimiento, apartado III (Profesorado) http://bit.ly/2gyBszj b) Criterio 4, apartado 4 del presente Autoinforme de renovación de acreditación. http://bit.ly/2h4N3X3	Abril 2015 y ampliado Noviembre 2016		La recomendación en atención al Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016 queda resuelta. Mejora en la categoría profesional del profesor funcionario. Se pone de relieve el elevado compromiso del profesorado con acciones vinculadas con la docencia. El impacto ha sido positivo pues se ha incrementado el indicador ISGC-P09-05 Grado de satisfacción global del estudiante con la docencia pasando de 4.2 en 14/15 a 4.5 en 15/16. Adicionalmente se observa que el indicador ISGC-P09-06 Porcentaje de profesores del título que han participado y superado las convocatorias del programa de evaluación docente (Modelo DOCENTIA) se ha incrementado de 18.52% en 14/15 a 26.7% en 15/16. En términos absolutos cabe reseñar que el número de profesores evaluados con Docentia con mención excelencia ha sido de 3 en 13/14; 5 en 14/15 y 8 en 15/16. http://bit.ly/2hfHHGW

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
<p>Convocatoria 2014/2015 Informe de seguimiento de la DEVA de 30 de octubre de 2015 y Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento DEVA 21 de septiembre de 2016</p>	<p>Recomendación 3 Informe seguimiento convocatoria 2014/2015. Trabajar en la mejora de la coordinación con el profesorado externo</p> <p>El Informe de seguimiento de convocatoria 2015/2016 considera que se afirma que este tema se ha tratado en las reuniones de los coordinadores de cursos con la coordinadora del título pero no se explican las acciones realizadas para la mejora</p>	<p>Acción: Resultado de la solicitud de la actuación avalada para la mejora docente, desde la coordinación se ha trabajado para mejorar la coordinación tanto interna como con el profesorado externo.</p> <p>Evidencia: actuación avalada y reuniones de coordinadores de cursos con coordinadora del título. Fechas: 29 de octubre de 2014 y 10 marzo 2015.</p> <p>Memoria acción avalada: http://bit.ly/2ek9RI2</p> <p>Acta 29 de octubre de 2014 http://bit.ly/2i541RV</p> <p>Acta 10 de marzo http://bit.ly/2hg75hw</p> <p>Acción: Se incorpora información sobre el desarrollo de la acción en autoinforme de renovación de la acreditación</p> <p>Evidencia: Criterio 4, apartado 2 del Autoinforme de Renovación de la Acreditación http://bit.ly/2h4N3X3</p>	<p>Noviembre 2016</p>	<p>100%</p>	<p>En las dos reuniones mantenidas con los profesores coordinadores de cursos se ha insistido en la importancia de coordinar con el profesorado de su curso los contenidos. Por ello son los coordinadores de cursos los responsables de coordinar con sus externos los contenidos de sus cursos. Asimismo se tiene más información del profesorado externo</p> <p>Mejora en los indicadores de grado de satisfacción alumnado y PDI y de los estudiantes con la coordinación en curso 2015-2016.</p> <p>Adicionalmente se tiene más información sobre el currículum del profesorado externo http://bit.ly/2fBrRne</p>
<p>Convocatoria 2014-2015</p>	<p>Recomendación 4: Protocolo para cubrir bajas cortas</p>	<p>Acción: las bajas cortas se cubrían con otro profesor del master con un perfil adecuado para impartir la sesión y se comunicaba al Departamento implicado</p>	<p>Abril 2015</p>	<p>100%</p>	<p>No se ha producido ninguna incidencia docente y a tenor de lo establecido Informe de Seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016 queda atendida.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Informe de seguimiento DEVA 30 de octubre de 2015		Evidencia: inclusión de este aspecto en este autoinforme de seguimiento curso 14-15 http://bit.ly/2gyBszl			
Autoinforme de seguimiento 2014-2015	Mejorar la adecuación del profesorado del título	Acción: Aumentar al 100% el porcentaje de profesores coordinadores de cursos con el título de doctor Evidencia: Criterio 4 apartado 1.1 de Autoinforme de Renovación de la Acreditación http://bit.ly/2h4N3X3	Octubre 2015	100%	En curso 2015/2016 la totalidad de los coordinadores de los cursos del título son doctores. En curso 2015/2016 se ha incrementado ligeramente la satisfacción del alumnado con el ítem "Coordinación entre los profesores del título" pasando de 2.2 en 14/15 a 3 en 15/16.
Convocatoria 2015-2016 Informe de seguimiento DEVA 21 de septiembre de 2016	Facilitar información específica sobre la experiencia y cualificación del profesorado implicado en las prácticas en el título.	Acción: Se incorpora información en el presente Autoinforme para la renovación de la acreditación Evidencia: Criterio 4 concretamente subapartado 1.3 http://bit.ly/2h4N3X3	Noviembre 2016	100%	Se amplía el análisis y valoración al permitiendo identificar una mejora en los siguientes indicadores: ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia pasando de 4.2 en 14/15 a 4.5 en 15/16. ISGC-P09-07: % calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente (a) ha sido del 100% en los cursos 13/14, 14/15 y 15/16.

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Convocatoria 2015-2016 Informe de seguimiento DEVA 21 de septiembre de 2016	Facilitar información específica sobre la experiencia y cualificación del profesorado implicado en la tutela del Trabajo Fin de Máster.	Acción: Se incorpora información en el presente Autoinforme para la renovación de la acreditación Evidencia: Criterio 4 concretamente subapartado 1.2 http://bit.ly/2h4N3X3	Noviembre 2016	100%	Se amplía el análisis y valoración al permitiendo identificar una mejora en los siguientes indicadores: ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia pasando de 4.2 en 14/15 a 4.5 en 15/16. ISGC-P09-07: % calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente (a) ha sido del 100% en los cursos 13/14, 14/15 y 15/16.
Convocatoria 2015-2016 Informe de seguimiento DEVA 21 de septiembre de 2016	Incorporar información detallada sobre los mecanismos de coordinación horizontal y vertical del título.	Acción: Se incorpora información en el presente Autoinforme para la renovación de la acreditación Evidencia: Criterio 4 concretamente apartado 2 del presente Autoinforme de renovación de la acreditación http://bit.ly/2h4N3X3			Se amplía el análisis y valoración al permitiendo profundizar en las propuestas de mejora. Se observa una mejora en RSGC-P08-01: informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés PDI , en ítem -Coordinación entre los profesores del título "pasando de 3.40 en 14/15 a 4.13 en 15/16 RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés alumnado "Coordinación entre los profesores del título" se produce una ligera mejora de 2.20 en 14/15 a 3 en 15/16.
Infraestructuras, servicios y dotación de recursos:					
Autoinforme de seguimiento	Tener la totalidad de asignaturas del máster en el campus virtual	Acción: Se solicitó al campus virtual dar de alta en la plataforma no sólo a las asignatura del máster con docencia, sino también un	Octubre 2015	100%	Se encuentran en el campus virtual de los alumnos acceso a todos los cursos del máster, más acceso a un curso sobre

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
curso 2013/2014		curso para la coordinación, y otro cada TFM, TI y prácticas en empresas Evidencia: http://bit.ly/2ftEI9N			coordinación, un curso sobre TFM y prácticas en empresas Esta medida ha aumentado la información disponible al alumno, ya que en estos nuevos cursos creados sin docencia se ha publicado la ficha así como otra información relacionada El indicador ISGC-P10-04 Porcentaje de asignaturas con actividad dentro del campus alcanza en curso 2014-2015 y 2015-2016 que el 100% de las asignaturas están en campus virtual.
Autoinforme de seguimiento curso 2013/2014	Mejora en la dotación de recursos humanos de apoyo al máster	Acción: Se creó un documento con el análisis del puesto de personal de apoyo al máster para facilitar los posteriores procesos de selección de dicha plaza Evidencia: http://bit.ly/2hSvhD5	Noviembre 2015	100%	La actual persona que apoyo al máster se ajuste perfectamente a las exigencias y requerimientos que exige el desempeño de su puesto. La persona conoce a la perfección el contenido de su trabajo y las competencias que tiene que desarrollar para su desempeño óptimo
Autoinforme de seguimiento curso 2013/2014	Mejora en la dotación de recursos tecnológicos del máster para la gestión administrativa	Acción: Se ha dado traslado verbal al decanato y a la administración del campus de los problemas que estaban ocasionando la gestión administrativa de documentos del máster Evidencia: reunión decano, coordinador Máster up y coordinador máster en dirección de empresas con el administrador del campus de Cádiz el 19 de febrero de 2016	Febrero 2016	50%	Se ha comunicado formalmente los problemas detectados al administrador del campus de Cádiz el cual ha manifestado su interés en mejorar la situación

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		http://bit.ly/2i7b4Zt			
Autoinforme de seguimiento curso 2013/2014	Mejora en la dotación de recursos tecnológicos del máster para la gestión y evaluación de TFM y TI	<p>Acción: Para la evaluación de los TFG se ha solicitado y concedido la renovación de la plataforma virtual para la evaluación en los títulos de Grado En la actualidad se están manteniendo contactos al objeto de adecuar la herramienta a los títulos de máster. En la actualidad</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2hiYExX</p>	Noviembre 2016	75%	Se espera que los TFM pueden ser evaluados con la plataforma virtual evalcomix en curso 2016-2017.
Autoinforme de seguimiento curso 2013/2014	Mejora de los recursos materiales del título.	<p>Acción: por parte del decanato del centro se ha concedido un ordenador portátil para el aula de docencia.</p>	Octubre 2015	100%	<p>El título dispone un ordenador portátil para el aula.</p> <p>Se aprecia mejoras en el indicador ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título en el ítem “Aspectos entorno a recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del título” pasando de 3.04 en 14/15 a 3.5 en 15/16.</p> <p>También se aprecia una mejora en la valoración del ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título en el ítem “Recursos de infraestructuras” pasando de 3.82 en 14/15 a 4.34 en 15/16.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Convocatoria 2014-2015 Informe de seguimiento DEVA 30 de octubre de 2015	Proceder a implementar un procedimiento propio del máster para orientación profesional a los estudiantes ligados al del centro	<p>Acción: En el apartado IV de infraestructuras, servicios y dotación de recursos del Autoinforme de seguimiento de 14/15 se establecen los procedimientos del centro para la orientación profesional de los estudiantes que son extrapolables a los de este título</p> <p>Quizás la actuación avalada para la mejora docente que ha permitido crear un grupo LinkedIn con los alumnos egresados del título permitirá en el futuro la publicación en este grupo de ofertas de empleo para favorecer la inserción profesional de estos alumnos</p> <p>Evidencia: Autoinforme de seguimiento del título curso 2014/2015 http://bit.ly/2gyBszj</p>	Abril 2015	100%	En la actualidad se desconoce el impacto de las actuaciones puesto que no se dispone de indicador para la medida de la satisfacción con las actividades de orientación profesional que se organizan.
Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016	<p>Proceder a implementar un procedimiento propio del máster para orientación profesional a los estudiantes ligados al del centro.</p> <p>Por una parte no quedan claros cuáles son los procedimientos del centro para la orientación profesional de los estudiantes extrapolables al título. Deberían especificarse claramente.</p> <p>Por otra parte, aunque se ha creado un grupo de egresados en LinkedIn que podría llegar a convertirse en el futuro en un área para compartir ofertas de empleo, este objetivo no se ha alcanzado.</p>	<p>Acción 1: Se analizará en Comisión de Garantía de Calidad esta recomendación respecto a la implantación de un procedimiento propio del máster para orientación profesional a los estudiantes ligados al centro. No obstante, a través del campus virtual de coordinación del título se da publicidad a los estudiantes de las actividades de orientación que se organizan en el centro y que puedan ser adecuadas a los estudiantes del máster. Por otro lado desde el Centro se publicita mediante Tavira la difusión de estos eventos.</p> <p>Evidencia: Actividades orientación y difusión</p>	Noviembre 2016	100%	<p>Se desconoce el impacto en la actualidad puesto que no existe una medida del grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación profesional.</p> <p>La Comisión analizará la sugerencia sobre el procedimiento en curso 2016-2017, por lo que no podemos establecer la existencia de ningún impacto pues se trata de una acción a desarrollar.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		http://bit.ly/2dWGXEj Acción 2. Se ha incorporado información en el presente Autoinforme de renovación de la acreditación sobre las actividades desarrolladas en el centro y que también van dirigidas a estudiantes del máster, así como información derivada del linkedin. Evidencias: Apartado 4 del Criterio 5 del Autoinforme de renovación de la acreditación Apartado 5 del Criterio 7 del presente autoinforme de renovación de la Acreditación. http://bit.ly/2h4N3X3			
Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016	Proporcionar información sobre los convenios de prácticas y su adecuación al título.	Acción: Se incorpora más información detallada en el presente Autoinforme de Renovación de la acreditación y además se ofrece información en web del título Evidencias Criterios 3, 4 y 6 del presente Autoinforme de renovación de la acreditación http://bit.ly/2h4N3X3 Sistema de información UCA http://bit.ly/2hd1iro Información web del título sobre prácticas http://bit.ly/2cV223M	Noviembre 2016	100%	Se amplía el análisis y valoración sobre las prácticas de empresa, convenio y adecuación al título, permitiendo profundizar en las propuestas de mejora. Adicionalmente el sistema de información de la Universidad de Cádiz ha mejorado la información disponible

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016	Proporcionar información precisa sobre las infraestructuras y la adecuación de los recursos Humanos (personal de apoyo y personal de administración y servicios) y materiales para el correcto desarrollo de la docencia.	<p>Acción: Se incorpora más información detalladas en el presente Autoinforme de Renovación de la acreditación</p> <p>Adicionalmente en web de la Facultad se ha incorporado un video que permite hacer una visita virtual a las instalaciones del Centro y al aula en la que se imparte el máster.</p> <p>Evidencias:</p> <p>Criterio 5, del presente Autoinforme de renovación de la acreditación</p> <p>http://bit.ly/2h4N3X3</p> <p>Visita virtual a la Facultad (Véase Campus de Cádiz) en la que se imparte el Máster</p> <p>http://economicas.uca.es/</p>	Noviembre 2016	100%	Se amplía el análisis y valoración sobre las infraestructuras y adecuación de los recursos humanos y materiales para el apoyo a la docencia, permitiendo profundizar en la propuesta de mejora.
Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016	<p>Especificar los servicios de orientación profesional disponibles y su adecuación y utilidad para garantizar la orientación académica y profesional de los estudiantes del título.</p> <p>Incorporar una valoración sobre la participación y satisfacción de estudiantes del máster con este tipo de actividades-</p>	<p>Acción 1: En el presente autoinforme se incorpora información sobre orientación profesional.</p> <p>Evidencia: Criterio 5, en apartado orientación profesional del presente Autoinforme de Renovación de la Acreditación</p> <p>http://bit.ly/2h4N3X3</p> <p>Acción 2: Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de la necesidad de incorporar en la encuesta de satisfacción global con los grupos de interés (estudiantes) del curso académico 2016-2017 el indicador</p>	Noviembre 2016	50%	El impacto de esta acción se desconoce pues la medida de la satisfacción con las actividades de orientación se desplegará en el curso académico 2016-2017

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>satisfacción del alumnado con la orientación profesional</p> <p>Evidencia: No se dispone ya que se trata de una acción planificada a desarrollar en curso académico 2016-2017</p> <p>Acción 3. Analizar en Comisión de Garantía de Calidad la recomendación realizada por la DEVA</p> <p>Evidencia: No se dispone ya que se trata de una acción planificada a desarrollar en curso académico 2016-2017</p>			
Relacionadas con los resultados de aprendizaje (indicadores: tasa de éxito, rendimiento, etc.):					
Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016	Se recomienda en el siguiente informe hacer una evaluación del impacto que las acciones propuestas para incrementar la demanda han tenido sobre la misma.	<p>Acción: En el Autoinforme de renovación de la acreditación se ha incorporado información sobre acciones de difusión realizadas para incrementar la demanda en actividades de orientación. Adicionalmente, se plantea como acción analizar en curso 16/17 el impacto que las mismas tienen en el título.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Criterio 3 del Autoinforme de Renovación de la Acreditación -Apartado 3 de Criterio 5 Autoinforme de renovación de la acreditación <p>http://bit.ly/2h4N3X3</p>	Noviembre 2016	75%	Se amplía el análisis y valoración permitiendo profundizar en las propuestas de mejora. En curso académico 2016-2017 se espera que aumente el indicador ISGC-P02-01 tasa de ocupación del título

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		-Acuerdos reunión de 17 de marzo de 2016 http://bit.ly/2i2czfU			
Convocatoria 2015/2016 Informe se seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016	Se recomienda la comparación con otras universidades, especialmente de su ámbito de influencia. Aunque no haya títulos idénticos, siempre es útil tener referencias dentro de la disciplina de estudio en los Principales indicadores.	Acción: En el presente Autoinforme de Renovación de la Acreditación se incorpora información sobre indicadores de otras universidades Evidencia: Criterio 7, concretamente apartado 4 del presente Autoinforme de renovación de la acreditación http://bit.ly/2h4N3X3	Noviembre 2016	100%	Se amplía el análisis y valoración al realizar comparativas de los principales indicadores con otras universidades permitiendo profundizar en las propuestas de mejora.
Autoinforme de seguimiento curso 2013/2014	Aumentar el número de alumnos con perfil de acceso de preferencia alto	Acción: se ha elaborado el tríptico en inglés con información del Máster para su difusión en primera fase de preinscripción Evidencia: Tríptico en inglés http://bit.ly/2hLpG41 Acción: se ha creado un perfil del máster en facebook donde se han incorporado como seguidores alumnos actuales y egresados del máster Evidencia: página de facebook: http://bit.ly/2ifGH7j	Junio 2015	100%	No se ha detectado ningún impacto positivo en el número alumnos de matriculados y en el porcentaje de los alumnos que acceden con perfil de acceso alto en curso 14/15

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme de seguimiento curso 2014/2015	Aumentar el número de alumnos matriculados y especialmente de aquéllos con perfil de acceso de preferencia alto	<p>Acción Mejorar los procesos de difusión de información del título en la primera fase de preinscripción comunicando por e-mail a las personas que hayan mostrado algún interés las fechas más relevantes señaladas por el DUA</p> <p>Acción: Utilización de la red social facebook para mejorar la difusión del máster Evidencia http://bit.ly/2ifGH7j</p> <p>Acción Realizar campaña de difusión del título entre alumnos de último curso de titulaciones con preferencia alta. Desde el Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación, el Vicerrectorado de alumnos y el Vicerrectorado de Planificación se han organizado unas Jornadas de Orientación de Másteres (16-19 mayo de 2016) en los cuatro campus de la Universidad de Cádiz, al objeto de orientar a los alumnos de último curso de grado sobre la oferta de másteres disponibles en nuestra universidad, así como a egresados UCA y a todas las personas con titulación universitaria interesadas en la diversa y especializada oferta de posgrado de la UCA</p> <p>Evidencias: Presentación Jornada: http://bit.ly/2hZ548Q Difusión de la Jornada : http://bit.ly/2dClvrN</p>	<p>Febrero 2016</p> <p>Mayo 2016</p>	<p>100%</p>	<p>En curso 2015/2016 el porcentaje de alumnos que se han matriculado en el máster y acceden con un perfil de acceso con preferencia alto ha aumentado, pasando de un 66.67% en 2014/2015 a un 80% en 15/16.</p> <p>Se desconoce el impacto que pueda tener la jornada de orientación de másteres organizada en mayo de 2016 ya que afectará a la tasa de ocupación del título en 2016-2017 y al porcentaje de estudiantes con perfil de acceso de preferencia alto.</p>

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Convocatoria 2015/2016 Informe de seguimiento de la DEVA de 21 de septiembre de 2016	Se recomienda la comparación con otras universidades, especialmente de su ámbito de influencia. Aunque no haya títulos idénticos, siempre es útil tener referencias dentro de la disciplina de estudio en los Principales indicadores.	Acción: En el presente Autoinforme de Renovación de la Acreditación se incorpora información sobre indicadores de otras universidades Evidencia: Criterio 7, concretamente apartado 4 del presente Autoinforme de renovación de la acreditación http://bit.ly/2h4N3X3	Noviembre 2016	100%	Se amplía el análisis y valoración al realizar comparativas de los principales indicadores con otras universidades permitiendo profundizar en las propuestas de mejora.