

## Tasa de satisfacción con la información pública disponible en el Máster en Dirección de los Recursos Humanos

Desde el curso 2016-2017, la información sobre el Máster en Dirección de los Recursos Humanos se encuentra disponible en la nueva página Web del título elaborada desde el Centro, <http://mastereconomicas.uca.es/master-direccion-recursos-humanos/presentacion/>. Se trata de una página web conjunta para todos los másteres que se ofertan en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (<http://mastereconomicas.uca.es/>), que da acceso a la información específica de cada máster. Esta página se encuentra enlazada con la página web de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (<http://economicas.uca.es/>). En ella se ofrece acceso, de manera sencilla e intuitiva, a la información pública del Máster agrupada en cinco grandes apartados: (i) presentación; (ii) datos del título; (iii) información al alumno; (iv) cursos; y (v) sistema de garantía de calidad del título (SGC). Con anterioridad a esta fecha (periodo 2012/13 a 2015/16), la información sobre este Máster se divulgaba a través de una página web específica dependiente de la Oficina de Coordinación de Posgrado de la Universidad de Cádiz (<http://www.uca.es/posgrado/masteres-oficiales>). Esta página si bien permitía cierta homogeneidad en cuanto al formato y contenido de la información ofrecida para los posgrados de la Universidad de Cádiz, generaba una serie de inconvenientes derivados de su rigidez de formato, incidiendo en la posibilidad de publicación y actualización de la información, así como en su localización. Aún así, a lo largo de estos años, desde la Coordinación del Máster se ha venido realizando un considerable esfuerzo por mejorar la información pública disponible, que se ve reflejado en una mejora de todos los indicadores de satisfacción en este ámbito (véase Tabla 1). Concretamente, el grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad de la información pública del título<sup>1</sup> (ISGC-P01-02) y con su actualización (ISGC-P01-03) ha experimentado una evolución positiva, pasando de valores cercanos a 3 puntos sobre 5 posibles puntos en el curso 2013/14 a valores cercanos a 4 (3.67) en el curso 2014/15, manteniéndose estos valores en línea con la satisfacción media del Centro y superiores a los de la Universidad. La satisfacción del Personal Docente e Investigador (PDI) con la disponibilidad de esta información (ISGC-P01-04), también ha experimentado un leve incremento en el curso 2014/15 (de 3.33 a 3.57 sobre 5), ligeramente por debajo del Centro y en consonancia con los de la Universidad.

Como indicativo adicional de la mejora en la calidad y cantidad de información pública disponible, hay que destacar que el informe de auditoría interna del 27 de septiembre de 2015, en la revisión de la información pública disponible en el curso 2015-2016, concluye que la información pública proporcionada por la web en dicho curso es completa, visible para los grupos de interés y de fácil acceso<sup>2</sup>.

PRINCIPALES INDICADORES	TÍTULO			COMPARATIVA					
				CENTRO/UNIVERSIDAD			CENTRO		
	12-13	13-14	14-15	12-13	13-14	14-15	12-13	13-14	14-15
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción de los estudiantes con la información pública del título	-	3,42	3,67	-	3,12	3,74	-	3,14	3,18
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción de los estudiante con el grado de actualización de la información pública del título	-	3,32	3,67	-	3,21	3,65	-	3,08	3,15
ISGC-P01-04: Grado de satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título	-	3,33	3,57	-	3,64	4,06	-	3,64	3,73

<sup>1</sup> La información pública del Máster se articula de acuerdo con el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo I del Procedimiento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Máster (versión 3, del 25 de septiembre de 2014) y el Protocolo del programa de Acreditación de la Dirección de Evaluación y Acreditación, (versión v01, del 6 de marzo de 2014), establecidos por la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC). El contenido y la estructura de esta información se explican en el siguiente apartado.

<sup>2</sup> Para garantizar que la información del título se encuentra accesible y actualizada, anualmente se revisa en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad, conforme al procedimiento P01 - Difusión e Información Pública del Títulos del SGC (<http://goo.gl/ot0qs4>), teniendo en cuenta las necesidades detectadas, en su caso, en el Informe de seguimiento de títulos de la DEVA del curso anterior y el informe resultante de la auditoría interna del SGC en el apartado relativo a información pública (RSGC-P13-01) (P13 - Procedimiento de Auditoría Interna Sistema de Garantía de Calidad de los títulos de la UCA <http://goo.gl/9749S8>).