

Tasa de satisfacción con la información pública disponible en el Máster en Contabilidad y Auditoría

Desde el curso 2016-2017, la información sobre el Máster en Contabilidad y Auditoría se encuentra disponible en la página Web del título (<http://mastereconomicas.uca.es/master-en-contabilidad-y-auditoria/presentacion/>). Se trata de una página web conjunta para todos los másteres que se ofertan en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (<http://mastereconomicas.uca.es/>), que da acceso a la información específica de cada máster. Esta página se encuentra enlazada con la página web de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. En ella se ofrece acceso, de manera sencilla e intuitiva, a la información pública del Máster agrupada en seis grandes apartados: presentación, datos del título, información al alumno, curso y sistema de garantía de calidad del título (SGC).

Con anterioridad a esta fecha (periodo 2012/13 a 2015/16), la información sobre este Máster se divulgaba a través de una página web específica dependiente de la Oficina de Coordinación de Posgrado de la Universidad de Cádiz (<http://www.uca.es/posgrado/masteres-oficiales>). Esta página si bien permitía cierta homogeneidad en cuanto al formato y contenido de la información ofrecida para los posgrados de la Universidad de Cádiz, generaba una serie de inconvenientes derivados de su rigidez de formato, incidiendo en la posibilidad de publicación y actualización de la información, así como en su localización. Aún así, a lo largo de estos años, desde la Coordinación del Máster se ha venido realizando un considerable esfuerzo por mejorar la información pública disponible se ve reflejado en una mejora de todos los indicadores de satisfacción en este ámbito (véase Tabla 1). Concretamente, el grado de **satisfacción de los estudiantes** con la **utilidad de la información pública** del título (ISGC-P01-02) y con su **actualización** (ISGC-P01-03) ha experimentado una **evolución creciente**, pasando de valores cercanos a 3 puntos sobre 5 posibles puntos en el curso 2013/14 a valores cercanos a 4 (3.73) en el curso 2014/15, manteniéndose estos valores en línea con la satisfacción media del Centro y superiores a los de la Universidad. La **satisfacción del Personal Docente e Investigador (PDI)** con la **disponibilidad** de esta información (ISGC-P01-04) estaba levemente por encima de ambos indicadores y también ha experimentado un **incremento** en el curso 2014/15 (de 3.5 a 3.8 sobre 5), ligeramente por debajo del Centro y por encima de la Universidad.

Como indicativo adicional de la mejora en la calidad y cantidad de información pública disponible, hay que destacar que el **informe de auditoría interna** del 27 de septiembre de 2015, en la revisión de la información pública disponible en el **curso 2015-2016**, concluye que la **información pública proporcionada** por la web en dicho curso es **completa, visible** para los grupos de interés y de **fácil acceso**.

Tabla 1. Evolución del grado de satisfacción con información pública

PRINCIPALES INDICADORES	TÍTULO			COMPARATIVAS CENTRO-UCA					
				CENTRO			UNIVERSIDAD		
	12-13	13-14	14-15	12-13	13-14	14-15	12-13	13-14	14-15
Grado de cumplimiento con la información pública del título ⁴	-	-	-	-	-	-	-	-	3.18
Grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad de la información pública del Título	2,00	2,62	3,73	3,08	3,20	3,74	3,16	3,14	3,18

¹ La información pública del Máster se articula de acuerdo con el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo I del Procedimiento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Máster (versión 3, del 25 de septiembre de 2014) y el Protocolo del programa de Acreditación de la Dirección de Evaluación y Acreditación, (versión v01, del 6 de marzo de 2014), establecidos por la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC). El contenido y la estructura de esta información se explican en el siguiente apartado.

² En relación con estos valores hay que señalar que la tasa de respuesta del alumnado aunque ha evolucionado favorablemente, es escasa. En el curso 2012/13 respondieron al cuestionario de satisfacción 3 alumnos de 29 posibles (10.34%), en el curso 2013/14 15 alumnos de 30 (50%), y 12 alumnos de 29 matriculados en el curso 2014/15 (41.38%). En relación con la tasa de respuesta del profesorado, si bien en términos relativos es aceptable, en términos absolutos puede considerarse escasa. En este sentido, en los cursos 2012/13 y 2013/14 la tasa de respuestas ascendió a un 67% respondiendo a la encuesta 8 profesores de la Universidad de Cádiz de 12 implicados en el título en el curso 12/13, y 6 profesores de 9 en el curso 13/14. En el curso 2014/15 este ratio disminuyó respondiendo 5 de 10 profesores.

³ Para garantizar que la información del título se encuentra accesible y actualizada, anualmente se revisa en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad, conforme al procedimiento P01 - Difusión e Información Pública del Títulos del SGC (<http://goo.gl/ot0qs4>), teniendo en cuenta las necesidades detectadas, en su caso, en el Informe de seguimiento de títulos de la DEVA del curso anterior y el informe resultante de la auditoría interna del SGC en el apartado relativo a información pública (RSGC-P13-01) (P13 - Procedimiento de Auditoría Interna Sistema de Garantía de Calidad de los títulos de la UCA <http://goo.gl/9749S8>).

⁴ No existen indicadores sobre el grado de cumplimiento de la información pública del título, por lo que nos remitimos a informes internos de la Inspección de Servicios de la UCA y externos de la DEVA para valorar este aspecto.

Número de respuestas totales	3	15	12	26	50	36	358	417	388
Grado de satisfacción de los estudiantes con la actualización de la información pública del Título	2,00	3,00	3,73	3,00	3,26	3,65	3,12	3,09	3,15
Número de respuestas totales	3	15	12	26	50	36	358	417	387
Grado de satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del Título	4,25	3,50	3,80	3,88	3,71	4,06	3,60	3,64	3,73
Número de respuestas totales	8	6	5	25	32	32	316	337	383
Grado de satisfacción global del alumnado con el Título. Aspectos relacionados con la información que dispone sobre el Título (ISGC-P08-02)	2,00	2,81	3,73						
Número de respuestas totales	3	15	12						